Inclusive Employment Australia

Finding careers for people with disability

I tuoi diritti quando partecipi al programma Inclusive Employment Australia

Se partecipi al programma Employment Australia, hai dei diritti e dovresti pretendere determinate cose dalla tua agenzia di servizi (che qui chiameremo con il termine inglese 'provider') – trattamento equo, privacy, informazioni accessibili e scelte effettive ogniqualvolta ciò sia possibile.

Informazioni sui tuoi diritti si trovano nella dichiarazione dei diritti e doveri dei partecipanti al programma Inclusive Employment Australia (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia/resource/inclusive-employment-australia-participant-rights-and-responsibilities-statement).

Questa dichiarazione offre maggiori informazioni sui tuoi diritti quando lavori di concerto con il tuo provider, sugli standard che noi imponiamo ai provider e sui modi in cui avvalerti delle forme di supporto.

Il tuo diritto a servizi di qualità

Hai il diritto di ricevere servizi di buona qualità e il Department of Social Services, cioè il Ministero dei servizi sociali, stabilisce degli standard a cui i provider di Inclusive Employment Australia devono attenersi.

Tutti i provider di Inclusive Employment Australia devono attenersi agli Standard nazionali per i servizi per disabili (NSDS) (www.health.gov.au/resources/collections/national-standards-for-disability-services-resources).

Questi standard enunciano una serie di regole che spiegano il modo in cui tu dovresti essere trattato/a. Vogliono fare in modo che tu sia trattato/a equamente e che tu riceva servizi di qualità che fanno al caso tuo.

Ci sono 6 standard enunciati nella NSDS:

- Diritti
- Partecipazione e inclusione
- Risultati individuali
- Feedback e reclami
- Accesso al servizio
- Gestione del servizio

Il tuo diritto alla privacy

Hai il diritto che i tuoi dati personali siano tenuti riservati e il tuo provider del servizio di Inclusive Employment Australia deve rispettare tale diritto.

Il tuo provider ti farà delle domande personali quando iniziate la vostra collaborazione. Può solo chiederti le informazioni di cui ha bisogno per capire come meglio supportarti.

I tuoi dati personali appartengono a te e non saranno trasmessi ad altri soggetti tranne nei casi previsti dalla legge o con il tuo consenso.

Maggiori informazioni sul tuo diritto alla privacy si trova sul sito di Inclusive Employment Australia (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia/inclusive-employment-australia-participant-privacy-and-consent).

Il tuo diritto di cambiare idea

Puoi cambiare idea e ritirare il tuo consenso (dire 'no') in qualsiasi momento se non vuoi che il tuo provider trasmetta i tuoi dati personali a qualsiasi altro soggetto. Parla con il tuo provider su come farlo.

Tieni presente che se non fornisci i tuoi dati personali e ritiri il tuo consenso, i servizi che il tuo provider può offrirti potrebbero venire limitati. Anche i tuoi obblighi reciproci potrebbero cambiare. Maggiori informazioni sugli obblighi reciproci si trovano sul sito di Services Australia (www.servicesaustralia.gov.au/mutual-obligation-requirements).

Il tuo diritto ad un interprete

Per parlare con noi nella tua lingua, puoi usare il Servizio traduzioni e interpreti (TIS National).

TIS National è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ci sono interpreti in oltre 150 lingue. Telefona al TIS National al numero **131 450**.

Visita il sito di TIS National (www.tisnational.gov.au) per maggiori informazioni sul servizio interpreti.

I tuoi diritti se non sei soddisfatto/a del servizio

Se ritieni che non stai ricevendo il giusto supporto, dovresti per prima cosa parlarne con il tuo provider. Il tuo provider è ben lieto di ricevere il tuo feedback e vuole collaborare con te per risolvere eventuali problemi.

Se non sei in grado di parlare con il provider delle tue apprensioni, o desideri sporgere un reclamo, puoi chiamare il Complaints Resolution and Referral Service al numero **1800 880 052**. Questo è un servizio indipendente di risoluzione di reclami.

Potresti voler ricevere supporto da un servizio di patrocinio tramite il programma National Disability Advocacy, erogato dal Ministero della salute, disabilità e invecchiamento del governo australiano. Un ente di patrocinio può aiutarti in qualsiasi fase del programma.

Puoi trovare un ente di patrocinio nella tua zona consultando il Disability Advocacy Finder (www.askizzy.org.au/disability-advocacy-finder)

Maggiori informazioni

Puoi trovare maggiori informazioni e risorse sul sito di Inclusive Employment Australia (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia), e sulla scheda informativa sui diritti e doveri dei partecipanti. Puoi anche chiamare la linea nazionale di assistenza agli utenti al numero **1800 805 260**.

- Gli utenti di Speak and Listen possono telefonare al numero 1300 555 727 e chiedere di trasferire la chiamata al numero 1300 653 227.
- Se sei sordo/Deaf, ipoudente o hai difficoltà a comunicare verbalmente, usa il National Relay Service per contattare la linea nazionale di assistenza agli utenti. Per maggiori informazioni, visita www.accesshub.gov.au.
- Se ti serve un interprete, chiama TIS National al numero **131 450*** e chiedi di trasferire la tua chiamata al numero **1800 805 260**.

*Tariffe di chiamata potrebbero essere previste per le chiamate da cellulari a numeri con prefisso '13' e '1800'.

Le tariffe di chiamata da telefoni fissi e cellulari possono variare. Interpella al riguardo la tua attuale azienda telefonica.