Inclusive Employment Australia

Finding careers for people with disability

澳洲共融就業計劃參與者的權利

澳洲共融就業（Inclusive Employment Australia）計劃的參與者可享有一系列權利，並應期望我們和你的服務提供機構對你公平對待、保護你的隱私、確保資訊易於獲取，以及盡力給你真正的選擇權。

你可以在《澳洲共融就業計劃參與機構權利與責任聲明》（Inclusive Employment Australia Participant Rights and Responsibilities Statement）(www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia/resource/inclusive-employment-australia-participant-rights-and-responsibilities-statement)中找到有關你的權利的資訊。

這份聲明提供了更多關於你在與服務提供機構合作時的權利、我們為服務提供機構設定的標準以及如何獲得支援的資訊。

你享有得到優質服務的權利

你有權獲得優質服務。社會服務部（Department of Social Services）制定了澳洲共融就業計劃服務提供機構必須遵守的標準。

所有澳洲共融就業計劃服務提供機構都必須遵守《國家殘疾服務標準》(National Standards for Disability Services，NSDS) (www.health.gov.au/resources/collections/national-standards-for-disability-services-resources)。

這些標準規定你應該得到甚麼待遇，幫助確保你受到公平公正的對待，並確保你獲得適合你的優質服務。

NSDS概述了六套標準：

- 權利；
- 參與及共融；
- 個人結果；
- 回饋和投訴；
- 獲取服務；
- 服務管理。

你的隱私權

你有權要求你的個人資訊獲得保密。你的澳洲共融就業服務提供機構必須尊重這項權利。

你開始使用服務提供機構的服務時，他們會要求你提供一些個人資訊。他們只能索取為更好地為你提供支持所必需的資訊。

你的個人資訊屬於你所有，除非法律要求或你同意，否則不會透露給任何人。

瞭解你的隱私權的詳情可瀏覽澳洲共融容就業網站 (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia/inclusive-employment-australia-participant-privacy-and-consent)。

你有權改變主意

如果你不希望服務提供機構將你的資訊透露給任何人，你可以隨時改變主意並撤回你的同意（說「不」）。與你的服務提供機構聯絡，瞭解如何更改。

請注意，如果你不提供個人資訊並撤回你的同意，這可能會限制服務提供機構能夠為你提供的服務。這也可能會影響你的共同義務規定。瞭解共同義務規定的詳情可瀏覽澳洲民政服務部網站 (www.servicesaustralia.gov.au/mutual-obligation-requirements)。

你有權獲得傳譯服務

如需使用你的母語與我們溝通，可以通過翻譯及傳譯服務處（TIS National）和我們聯絡。

TIS National每週 7 天、每天 24 小時全天候開通，提供超過 150 種語言的傳譯服務。TIS National電話號碼：**131 450**。

瀏覽 TIS National 網站(www.tisnational.gov.au)瞭解更多該處的傳譯服務詳情。

你對服務不滿意時可行使的權利

如果你認為沒有獲得應有的幫助，應首先與你的服務提供機構溝通。你的服務提供機構歡迎你的回饋，並希望與你共同解決任何問題。

如果你無法與你的服務提供機構討論你的疑慮，或者你希望投訴，可以致電**1800 880 052**，聯絡投訴解決和轉介服務（Complaints Resolution and Referral Service）。這是一個獨立的投訴解決服務機構。

你也可以考慮透過澳洲政府衛生、殘疾和老齡事務部（Australian Government Department of Health Disability and Ageing）設立的「全國殘疾權益倡導計劃」（National Disability Advocacy Program）獲得權益倡導機構的支持。權益倡導機構可以在就業計劃的任何階段為你提供幫助。

你可以透過瀏覽殘疾權益倡導服務查找器 (www.askizzy.org.au/disability-advocacy-finder) 搜尋你所在地區的殘疾權益倡導服務機構。

更多資訊

你可以在澳洲共融容就業網站 (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia)找到更多資訊和資源，包括《參與機構權利和責任資料單張》。你也可以致電全國客戶服務專線 **1800 805 260**。

- 使用語音轉接服務（Speak and Listen）人士可致電 1300 555 727，
  然後要求轉接至 1300 653 227。
- 聾人、失聰、弱聽或有言語溝通障礙人士可使用全國中繼服務（National Relay Service）
  聯絡全國客戶服務專線。詳情請瀏覽 www.accesshub.gov.au。
- 如需傳譯服務，首先致電**131 450*** TIS National（全國翻譯及傳譯服務處），
  然後要求轉接至 **1800 805 260**。

*使用手機致電「13」和「1800」開頭的號碼可能需要支付通話費用。

固網電話和行動電話的通話費率可能有所不同。請向你的電話服務提供機構查詢。