Inclusive Employment Australia

Finding careers for people with disability

澳大利亚共融就业服务计划参与者的权利

澳大利亚共融就业服务（Inclusive Employment Australia）计划的参与者享有一系列权利，并有权期待我们以及服务机构对你公平对待、保护你的隐私、确保信息无障碍，以及尽力提供真正的就业选择。

《澳大利亚共融就业服务参与者权利和责任声明书》（Inclusive Employment Australia Participant Rights and Responsibilities Statement）(www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia/resource/inclusive-employment-australia-participant-rights-and-responsibilities-statement) 阐述了你的各项权利。

这份文件提供了更多关于你在与服务机构合作时的权利、我们为服务机构设定的标准，以及如何获得支持的信息。

获得优质服务的权利

你有权获得优质服务。任何一个澳大利亚共融就业服务机构都必须达到联邦社会服务部（Department of Social Services）订定的各项标准。

此外，所有澳大利亚共融就业服务机构还必须达到全国残疾服务标准（National Standards for Disability Services – NSDS) (www.health.gov.au/resources/collections/national-standards-for-disability-services-resources)。

这些标准规定了服务机构应该如何对待你，保障你获得公平和公正的待遇，以及契合你的需求的优质服务。

全国残疾服务标准主要涵盖6个方面：

- 权利
- 参与以及共融
- 取得个人化结果
- 反馈和投诉
- 无障碍服务
- 服务管理

你的隐私权

你有权要求个人信息获得保密。澳大利亚共融就业服务机构必须尊重这项权利。

服务机构开始为你提供服务前，需要向你收集一系列个人信息。他们仅允许向你询问有助他们了解如何更好地为你提供支持的信息。

你的个人信息是属于你的。除非法律要求或你同意，否则你的个人信息不会披露给任何其他人。

了解你的隐私权的详情可以浏览澳大利亚共融就业服务网站 (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia/inclusive-employment-australia-participant-privacy-and-consent)。

你有权改变主意

如果你不希望服务机构向其他人披露你的个人信息，可以随时改变主意并撤回同意（说"不"的权利）。你可以询问服务机构怎样做。

需要注意的是，如果你不提供个人信息和撤回同意，这可能限制服务机构所能提供的服务选择，同时也可能影响你履行共同义务规定。了解共同义务规定的详情可以浏览澳大利亚民政服务部（Services Australia）网站 (www.servicesaustralia.gov.au/mutual-obligation-requirements)。

你有权获得口译服务

如果你需要使用母语交谈，可以通过全国翻译和口译服务（TIS National）与我们联系。

全国翻译和口译服务每周7天每天24小时工作，有150多种语言的口译员。致电**131 450**，联系全国翻译和口译服务。

了解口译服务详情可以浏览全国翻译和口译服务网站 (www.tisnational.gov.au)。

当你对服务不满意时可行使的权利

如果你认为自己没有获得正确恰当的帮助，应该首先与服务机构沟通。服务机构欢迎你提供反馈，并希望与你合作解决任何问题。

如果你无法与服务机构讨论自己的顾虑，或者你希望投诉，可以致电**1800 880 052**，联系投诉解决和转介服务（Complaints Resolution and Referral Service）。这是一个独立的纠纷解决机构。

澳大利亚政府卫生、残障和高龄事务部（Department of Health Disability and Ageing）设有全国残障权益倡导计划（National Disability Advocacy Program），你或许希望该计划的权益代言人为你提供支持。权益代言人能够在你参与就业计划的任何阶段帮助你。

如果你希望联系本地残障权益倡导机构，可以浏览残障权益倡导服务查询（Disability Advocacy Finder）(www.askizzy.org.au/disability-advocacy-finder) 网页。

更多信息

获取更多信息，包括参与者权利和责任介绍资料。可以浏览澳大利亚共融就业服务网站(www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia)。你还可以致电**1800 805 260**，联系全国客户服务热线（National Customer Service Line）查询。

- 语音对语音中转（Speak and Listen）用户可以首先致电1300 555 727，然后要求接通1300 653 227。
- 聋人、有听障或有言语障碍的人士可以使用全国中继服务（National Relay Service），联系我们的全国客户服务热线。浏览www.accesshub.gov.au，获取更多信息。
- 如果需要口译员协助，首先致电**131 450***，联系全国翻译和口译服务（TIS National），然后要求为你接通**1800 805 260**。

*使用手机拨打"13"和"1800"电话号码可能会收取通话费。

固线电话和移动电话费率可能有所不同。具体收费请向你的电信服务提供商查询。