Inclusive Employment Australia

Finding careers for people with disability

حقوقك عند المشاركة في برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا"

إذا كنت مشاركًا في برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا"، هناك حقوق لك، ويجب أن تتوقع أمورًا معينة منّا ومن جهة تقديم خدمتك، وهي: المعاملة العادلة، والخصوصية، وسهولة الوصول إلى المعلومات، وحرية الاختيار كلّما أمكن ذلك.

يمكنك الاطّلاع على معلومات حول حقوقك في بيان حقوق ومسؤوليات المشاركين في برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا" (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia/resource/inclusive-employment-australia-participant-rights-and-responsibilities-statement).

يُقدّم هذا البيان معلومات إضافية حول حقوقك عند التعامل مع جهة تقديم الخدمة، والمعايير التي نضعها لجهات تقديم الخدمات، وكيفية الحصول على الدعم.

حقّك في خدمات عالية الجودة

لك الحق في الحصول على خدمات عالية الجودة، ولدى دائرة الخدمات الاجتماعية معايير يجب على جهات تقديم خدمة برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا" الالتزام بها.

يجب على جميع جهات تقديم خدمة برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا" الالتزام بـ المعايير الوطنية لخدمات ذوي الإعاقة (NSDS) (www.health.gov.au/resources/collections/national-standards-for-disability-services-resources).

هذه المعايير عبارة عن مجموعة من القواعد التي تُوضّح كيف ينبغي معاملتك. وهي تُساعد على ضمان معاملتك بإنصاف ومساواة، وتلقّيك خدمات عالية الجودة تكون مناسبة لك.

توجد 6 معايير مُحدّدة في NSDS:

- الحقوق
- المشاركة والشمول
- النتائج الفردية
- الملاحظات والشكاوى
- الوصول إلى الخدمة
- إدارة الخدمة.

حقّك في الخصوصية

لك الحق في الحفاظ على سريّة معلوماتك الشخصية، ويجب على جهة تقديم خدمة برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا" احترام هذا الحق.

ستطلب منك جهة تقديم خدمتك بعض المعلومات الشخصية عند بدء التعامل معها. ولا يحق لها أن تطلب أي معلومات سوى ما يلزم منها لفهم كيفية تقديم أفضل دعم لك.

إن معلوماتك الشخصية ملك لك، ولن يتمّ الإفصاح عنها لأي جهة إلّا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون، أو إذا أعطيتَ موافقتك.

يتوفر مزيد من المعلومات حول حقّك في الخصوصية في موقع "التوظيف الشمولي في أستراليا" (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia/inclusive-employment-australia-participant-privacy-and-consent).

حقّك في تغيير رأيك

يمكنك تغيير رأيك وسحب موافقتك (أي أن تقول "لا") في أي وقت إذا كنت لا ترغب في أن تُفصح جهة تقديم خدمتك عن معلوماتك لأي جهة أخرى. تواصل مع جهة تقديم خدمتك لمعرفة كيفية القيام بذلك.

يُرجى العلم بأنه في حال عدم تقديم معلوماتك الشخصية وسحبتَ موافقتك، فقد يحدّ ذلك من الخدمات التي يمكن لجهة تقديم خدمتك تقديمها لك. كما قد يؤثر ذلك على متطلبات التزاماتك المتبادلة. يوجد مزيد من المعلومات حول متطلبات التزاماتك المتبادلة في موقع Services Australia (www.servicesaustralia.gov.au/mutual-obligation-requirements).

حقّك في الحصول على مترجم شفهي

للتحدث معنا بلغتك، يمكنك استخدام خدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS National).

تتوفر خدمة TIS National على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، وفيها مترجمون شفهيون في أكثر من 150 لغة. اتصل بخدمة TIS National على الرقم **131 450**.

تفضّل بزيارة موقع TIS National (www.tisnational.gov.au) للاطّلاع على مزيد من المعلومات حول خدمة الترجمة الشفهية.

حقوقك في حال عدم رضاك عن الخدمة التي تتلقّاها

إذا كنت تعتقد أنك لا تتلقّى المساعدة المناسبة، ينبغي التحدث مع جهة تقديم خدمتك أولًا. إن جهة تقديم خدمتك ترحب بملاحظاتك وترغب في العمل معك لحل أي مشكلة.

إذا لم تتمكن من التحدث مع جهة تقديم خدمتك بشأن ما يقلقك، أو إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يمكنك الاتصال بـ "خدمة حل الشكاوى والإحالات" على الرقم **1800 880 052**، وهي خدمة مستقلة لحل الشكاوى.

قد ترغب في الحصول على دعم من أحد المناصرين من خلال "البرنامج الوطني لمناصرة ذوي الإعاقة"، الذي تُشرف عليه دائرة الصحة والإعاقة والشيخوخة في الحكومة الأسترالية. يُمكن للمناصر مساعدتك في أي مرحلة من مراحل البرنامج.

يمكنك العثور على جهة لتقديم خدمات مناصرة ذوي الإعاقة في منطقتك من خلال زيارة صفحة أداة البحث عن جهات مناصرة ذوي الإعاقة (www.askizzy.org.au/disability-advocacy-finder).

مزيد من المعلومات

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات والموارد على موقع "التوظيف الشمولي في أستراليا" (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia)، بما في ذلك نشرة معلومات حول "حقوق ومسؤوليات المشاركين". كما يُمكنك الاتصال بـ"الخط الوطني لخدمة العملاء" على الرقم **1800 805 260**.

- لمستخدمي خدمة "تحدث واستمع"، يُرجى الاتصال على الرقم 1300 555 727 ثم طلَب الرقم 1300 653 227.
- إذا كنت تعاني من الصمم منذ الولادة/تستخدم لغة الإشارة أوزلن، أو ضعف السمع، أو إذا كان لديك صعوبات في التواصل بالكلام، استخدم "الخدمة الوطنية لنقل الكلام" للاتصال بـ"الخط الوطني لخدمة العملاء". للمزيد من المعلومات، توجّه إلى www.accesshub.gov.au.
- إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي، اتصل بـTIS National على الرقم ***131 450** واطلب الرقم **1800 805 260**.

*قد تنطبق رسوم على المكالمات إلى الأرقام التي تبدأ بـ 13 و1800 من الهواتف المحمولة.

قد تختلف رسوم المكالمات من جهات تقديم خدمات الخطوط الأرضية والهواتف المحمولة. يُرجى التحقّق من ذلك مع جهة تقديم خدمتك الحالية.