Inclusive Employment Australia

Finding careers for people with disability

Piani occupazionali e la collaborazione con la tua agenzia di servizi

Il percorso di ogni persona per trovare un lavoro è differente. Se stai partecipando al programma Inclusive Employment Australia, la tua agenzia di servizi (che qui chiameremo con il termine inglese 'provider') ti aiuterà a trovare un impiego e a prepararti al lavoro. Inoltre ti aiuterà nell'ambiente di lavoro dopo che hai trovato un impiego se ti serve supporto su base continuativa.

Formulazione di un piano occupazionale

Quando aderisci per la prima volta al programma Inclusive Employment Australia, il provider ti aiuterà a formulare un piano occupazionale.

Il tuo piano occupazionale rappresenta l'accordo con il tuo provider che prevede cosa farai per trovare un impiego.

Tipi di piani occupazionali

Inclusive Employment Australia prevede due tipi di piani occupazionali:

- Piano occupazionale con partecipazione attiva ('Meaningful Engagement Job Plan' in inglese), oppure
- Piano occupazionale dettagliato ('Detailed Job Plan' in inglese).

Piano occupazionale con partecipazione attiva

Per partecipazione attiva s'intende l'attività che concordi con il provider nell'ambito del piano occupazionale. Tale attività è:

- obbligatoria se partecipi al programma Inclusive Employment Australia per ricevere il sussidio di sostegno al reddito ('Income Support Payment' in inglese), oppure
- volontaria se ti sei offerto di svolgere attività di volontariato tramite il programma Inclusive Employment Australia.

Se hai aderito a un **piano occupazionale con partecipazione attiva**, acconsenti a rimanere in contatto con il tuo provider e a svolgere attività che ti aiutano a raggiungere il tuo obiettivo occupazionale.

Al di fuori del piano occupazionale acconsentirai anche a indicare:

- come rimarrai in contatto con il tuo provider
- quando, dove e con quale frequenza ti presenterai ad appuntamenti con il provider
- compiti e attività che acconsenti di svolgere, a condizione che siano consoni alla tua situazione
- come e quando i tuoi progressi verranno verificati.

Parla con il tuo provider su come vuoi tenere traccia di tali attività.

Se rimani in contatto con il provider e svolgi le attività alle quali hai acconsentito, puoi continuare ad avvalerti del piano occupazionale per lavoro utile.

Piano occupazionale dettagliato

Un **piano occupazionale dettagliato** è destinato alle persone che devono partecipare al programma Inclusive Employment Australia ma che non sono rimaste in contatto con il proprio provider senza un valido motivo.

Questo tipo di piano include attività che svolgerai nell'ambito del tuo programma.

Tu e il tuo provider deciderete insieme quali attività e forme di supporto dovrebbero essere incluse nel tuo piano occupazionale in base ai tuoi punti di forza, obiettivi occupazionali e bisogno di supporto.

Alcuni esempi di compiti e attività inclusi nel tuo piano occupazionale potrebbero essere:

- formazione, sviluppo di competenze e servizi di supporto per migliorare le tue prospettive occupazionali
- altre forme di supporto come counselling, fisioterapia o gestione del dolore
- esperienza lavorativa e collocamento per lavoro di volontariato
- contatti con datori di lavoro e partecipazione a colloqui di assunzione
- lavoro retribuito o autonomo.

Se necessario, il tuo provider aggiornerà il tuo piano occupazionale.

Cosa comporta l'assenso al tuo piano occupazionale

Quando acconsenti ad un piano occupazionale, ti impegni a tenerti in contatto con il tuo provider e a svolgere puntualmente le attività previste dal piano occupazionale.

Il primo passo da compiere dopo che tu e il provider avete finito di redigere il piano occupazionale è di rivederlo. Puoi consultare o scaricare il tuo piano occupazionale accedendo al tuo conto con Workforce Australia.

Non sei tenuto/a ad acconsentire al piano occupazionale nel momento che viene formulato.
Hai 2 giorni lavorativi per leggere il piano occupazionale e controllare se sei d'accordo con tutto.
Puoi parlare con una persona fidata del tuo piano occupazionale, come un portavoce per disabili, un tutore o un familiare.

Se ti serve più tempo per riflettere sul tuo piano occupazionale, puoi richiedere una proroga al tuo provider.

Puoi trovare un ente di patrocinio per disabili visitando il Disability Advocacy Finder (www.askizzy.org.au/disability-advocacy-finder).

Dopo aver rivisto il tuo piano occupazionale, puoi esprimere il tuo consenso in uno di questi modi:

- comunicando al provider che sei d'accordo, di persona o al telefono, oppure
- accedendo al sito o alla app di Workforce Australia.

E se non sono d'accordo con il mio piano occupazionale?

Il primo passo da compiere è parlarne con il provider se hai delle domande o vuoi cambiare il piano occupazionale o le azioni a sostegno del piano stesso.

Se non riesci a metterti d'accordo con il tuo provider in merito ai cambiamenti che vuoi apportare al tuo piano occupazionale, chiama la National Customer Service Line, cioè la linea nazionale di assistenza agli utenti, al numero **1800 805 260**. Si tratta di un servizio gratuito che può contribuire a rispondere ad alcune domande che vorresti fare in merito al piano occupazionale o al provider.

E se non riesco a fare alcune delle cose a cui ho acconsentito?

Se non sei in grado di fare ciò cui hai acconsentito, fallo presente quanto prima al tuo provider. Questi potrebbe chiederti il perché non sei in grado di farlo in modo da poter capire la tua situazione e, se necessario, modificare il tuo piano occupazionale.

Maggiori informazioni

Puoi trovare maggiori informazioni sul sito di Inclusive Employment Australia (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia) oppure puoi chiamare la linea nazionale di assistenza agli utenti al numero **1800 805 260**.

- Gli utenti di Speak and Listen possono telefonare al numero 1300 555 727 e chiedere di trasferire la chiamata al numero 1300 653 227.
- Se sei sordo/Deaf, ipoudente o hai difficoltà a comunicare verbalmente, usa il National Relay Service per contattare la linea nazionale di assistenza agli utenti. Per maggiori informazioni, visita www.accesshub.gov.au.
- Se ti serve un interprete, chiama TIS National al numero **131 450*** e chiedi di trasferire la tua chiamata al numero **1800 805 260**.

*Tariffe di chiamata potrebbero essere previste per le chiamate da cellulari a numeri con prefisso '13' e '1800'.

Le tariffe di chiamata da telefoni fissi e cellulari possono variare. Interpella al riguardo la tua attuale azienda telefonica.