Inclusive Employment Australia

Finding careers for people with disability

就業計劃及與服務提供機構合作

每個人的求職之路都不盡相同。如果你參加了澳洲共融就業計劃 (Inclusive Employment Australia)，你的服務提供機構將協助你找到工作並做好就業準備。如果你就職後在工作場所需要持續支持，他們也會為你提供協助。

制定就業計劃

你開始參與澳洲共融就業計劃後，你的服務提供機構會幫助你制定就業計劃。

你的就業計劃是你與服務提供機構就如何找到工作達成的協議。

就業計劃種類

澳洲共融就業計劃提供兩類就業計劃：

- 積極參與就業計劃 (Meaningful Engagement Job Plan)；
- 詳細就業計劃 (Detailed Job Plan)。

積極參與就業計劃

積極參與是指你與服務提供機構約定同意完成的活動，是就業計劃一部份。分為兩種情況：

- 如果你必須參與澳洲共融就業計劃才能領取收入補助金，這些活動須強制參與；
- 如果你自願選擇澳洲共融就業計劃為你提供支持，則這些活動可自願參與。

如果你簽訂了**積極參與就業計劃**，即表示你同意與你的服務提供機構保持聯絡，並參與有助你實現就業目標的活動。

除了就業計劃之外，你還需要同意諸如以下事項：

- 如何與你的服務提供機構保持聯絡；
- 何時、何地、多久與你的服務提供機構約見一次；
- 完成經你同意的任務和活動，只要這些任務和活動適合你；
- 如何及何時檢查你的進度。

與你的服務提供機構討論你希望如何跟進這些活動的進度。

如果你與服務提供機構保持聯絡並完成經你同意的活動，你的積極參與就業計劃將一直有效。

詳細就業計劃

如果你必須參與澳洲共融就業計劃但未與服務提供機構保持聯絡，且在沒有理由下未有完成已同意的活動，**詳細就業計劃**適用於你。

詳細就業計劃註明需按計劃參與的活動。

你和你的服務提供機構將根據你的長處、工作目標和支援需求，共同決定你的就業計劃中應包含哪些活動和支援。

你的就業計劃中可能要求你完成的一些任務和活動包括：

- 培訓、技能發展和支援服務，以改善你的就業前景；
- 例如輔導、物理治療或疼痛控制等其他支持；
- 實習工作與志願工作；
- 聯絡僱主並參加面試；
- 有償工作或自僱工作。

如有需要，你的服務提供機構將與你一起更新你的就業計劃。

同意你的就業計劃意味著甚麼

如果你同意簽訂就業計劃，即表示你同意與你的服務提供機構保持聯絡，並按時完成就業計劃中的各項活動。

你和你的服務提供機構完成制定就業計劃後，接下來的第一步是審核內容。你可以登入你的澳洲勞動力就業服務（Workforce Australia）帳戶閱讀或下載你的就業計劃。

你不必在當天就同意簽訂就業計劃。你有 2 個工作日的時間閱讀你的就業計劃，並確認你是否同意其中的所有內容。你可以與你信任的人討論你的就業計劃，例如殘疾人士權益倡導機構、照顧者或家庭成員。

如果你需要更多時間考慮你的就業計劃，你可以向你的服務提供機構提出。

你可以瀏覽殘疾權益倡導服務查找器（Disability Advocacy Finder）(www.askizzy.org.au/disability-advocacy-finder)，搜尋你所在地區的殘疾權益倡導服務機構。

你審核你的就業計劃後，可以透過以下其中一個方式表示同意：

- 親自或打電話告知你的服務機構你同意；或
- 登入澳洲勞動力就業服務網站或應用程式。

如果我不同意我的就業計劃怎麼辦？

如果你有任何疑問或希望更改你的就業計劃或支持你就業計劃的方式，第一步是與你的服務提供機構溝通。

如果你無法與服務提供機構就你希望對就業計劃進行的更改達成一致，可致電全國客戶服務熱線 **1800 805 260**。這是一項免費服務，可以幫助你解答有關你的就業計劃或服務提供機構的任何問題。

如果我無法完成已同意的事項怎麼辦？

如果你無法完成已同意的事項，應盡快告知你的服務提供機構。他們可能會詢問你無法完成的原因，以便瞭解你的具體情況，並在必要時修改你的就業計劃。

更多資訊

你可以瀏覽澳洲共融就業網站 (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia) 或致電全國客戶服務熱線 **1800 805 260**獲取更多資訊和資源。

- 使用語音轉接服務（Speak and Listen）人士可致電 1300 555 727，
  然後要求轉接至 1300 653 227。
- 聾人、失聰、弱聽或有言語溝通障礙人士可使用全國中繼服務（National Relay Service）
  聯絡全國客戶服務專線。詳情請瀏覽 www.accesshub.gov.au。
- 如需傳譯服務，首先致電**131 450*** TIS National（全國翻譯及傳譯服務處），
  然後要求轉接至 **1800 805 260**。

*使用手機致電「13」和「1800」開頭的號碼可能需要支付通話費用。

固網電話和行動電話的通話費率可能有所不同。請向你的電話服務提供機構查詢。