Inclusive Employment Australia

Finding careers for people with disability

خطط العمل والتعاون مع جهة تقديم خدمتك

تختلف مسارات البحث عن وظيفة من شخص لآخر. إذا كنتَ مشاركًا في برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا"، ستساعدك جهة تقديم خدمتك في البحث عن وظيفة والاستعداد للعمل. كما ستقدم لك الدعم في مكان العمل بعد حصولك على وظيفة إذا كنتَ بحاجة إلى دعم مستمر.

إعداد خطة عمل

عند انضمامك إلى برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا"، ستساعدك جهة تقديم خدمتك في إعداد "خطة عمل".

"خطة العمل" الخاصة بك هي اتفاقيتك مع جهة تقديم خدمتك بشأن ما الذي ستقوم به للبحث عن عمل.

أنواع خطط العمل

في برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا" نوعان من "خطط العمل":

- "خطة عمل المشاركة الفعّالة"، أو
- "خطة عمل تفصيلية".

خطة عمل المشاركة الفعّالة

المشاركة الفعّالة هي النشاط الذي تتفق عليه مع جهة تقديم خدمتك كجزء من "خطة عملك". وهي:

- إلزامية إذا كان يجب عليك المشاركة في برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا" كي تتلقّى "دفعة دعم الدخل"، أو
- اختيارية إذا تطوّعتَ لتلقّي الدعم من خلال برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا".

إذا كنتَ مشاركًا في **خطة عمل المشاركة الفعّالة**، فهذا يعني أنك توافق على البقاء على اتصال مع جهة تقديم خدمتك والقيام بأنشطة لمساعدتك على تحقيق هدفك الوظيفي.

خارج نطاق "خطة العمل"، ستوافق أيضًا على أمور مثل:

- كيفية بقائك على اتصال مع جهة تقديم خدمتك
- زمان ومكان وعدد مرات مواعيدك مع جهة تقديم خدمتك
- المهام والأنشطة التي توافق على القيام بها، طالما ظلّت مناسبة لك
- كيفية وزمان التحقّق من التقدم الذي تحرزه.

تحدث مع جهة تقديم خدمتك بشأن الطريقة التي تريد بها متابعة هذه الأنشطة.

إذا حافظت على التواصل مع جهة تقديم خدمتك وقمت بالأنشطة التي وافقتَ عليها، يمكنك البقاء في "خطة عمل المشاركة الفعّالة".

خطة العمل التفصيلية

خطة العمل التفصيلية هي للأشخاص الذين يجب عليهم المشاركة في برنامج "التوظيف الشمولي في أستراليا"، ولكنهم لم يحافظوا على التواصل مع جهة تقديم الخدمة الخاصة

يتضمّن هذا النوع من الخطط أنشطة ستؤديها كجزء من برنامجك.

ستقرر أنت وجهة تقديم خدمتك معًا الأنشطة وأنواع الدعم التي يجب أن تتضمّنها "خطة عملك" على أساس نقاط قوتك وأهدافك المهنية واحتياجاتك من الدعم.

بعض الأمثلة على المهام والأنشطة في "خطة عملك":

- التدريب وتنمية المهارات وخدمات الدعم لتحسين فرصك الوظيفية
- أنواع دعم أخرى مثل الاستشارات أو العلاج الفيزيائي أو إدارة الألم
- التعيين في أماكن لاكتساب خبرة في العمل، وفي العمل التطوّعي
- التواصل مع أصحاب العمل وحضور مقابلات العمل
- العمل بأجر أو العمل الحر.

ستقوم جهة تقديم خدمتك بتحديث "خطة عملك" معك إذا احتاج الأمر.

ما الذي تعنيه الموافقة على "خطة عملك"

عندما توافق على "خطة عمل"، فإنك توافق على البقاء على تواصل مع جهة تقديم خدمتك والقيام بالأنشطة الواردة في "خطة العمل" في مواعيدها.

والخطوة الأولى بعد انتهائك أنت وجهة تقديم خدمتك من كتابة "خطة عملك" هي مراجعتها. يمكنك قراءة "خطة عملك" أو تنزيلها من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك لدى Workforce Australia ("القوى العاملة في أستراليا").

ليس عليك أن توافق على "خطة العمل" في نفس اليوم. لديك يوما عمل لقراءة "خطة عملك" والتأكّد ممّا إذا كنت توافق على كل شيء فيها. يمكنك التحدث مع شخص تثق به بشأن "خطة عملك"، مثل مناصر لذوي الإعاقة، أو مقدم رعاية، أو أحد أفراد عائلتك.

إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الوقت للتفكير في "خطة عملك"، يمكنك طلب ذلك من جهة تقديم خدمتك.

يمكنك العثور على جهة تقدم خدمات مناصرة ذوي الإعاقة في منطقتك من خلال زيارة موقع أداة البحث عن جهات مناصرة ذوي الإعاقة (www.askizzy.org.au/disability-advocacy-finder).

بعد مراجعة "خطة عملك"، يمكنك الموافقة عليها بإحدى الطريقتين التاليتين:

- إخبار جهة تقديم خدمتك أنك موافق، شخصيًا أو عبر الهاتف، أو
- عن طريق تسجيل الدخول إلى موقع أو تطبيق Workforce Australia.

ماذا أفعل إذا لم أوافق على "خطة عملي"؟

الخطوة الأولى هي التحدث مع جهة تقديم خدمتك إذا كان لديك سؤال أو ترغب في تغيير "خطة عملك"، أو الإجراءات التي تدعم "خطة عملك".

إذا لم تتمكن من الاتفاق مع جهة تقديم خدمتك على التغييرات التي تريدها في "خطة عملك"، اتصل بـ"الخط الوطني لخدمة العملاء" على الرقم **1800 805 260**. وهذه خدمة مجانية تساعدك في الإجابة على أي استفسارات لديك حول "خطة عملك" أو جهة تقديم خدمتك.

ماذا أفعل إذا لم أستطع القيام بشيء وافقتُ عليه؟

إذا لم تتمكن من القيام بما تم الاتفاق عليه، أخبر جهة تقديم خدمتك في أقرب وقت ممكن. وهي قد تسألك عن سبب عدم قدرتك على القيام بذلك حتى تفهم وضعك وتتمكّن من تعديل "خطة عملك" إذا لزم الأمر.

مزيد من المعلومات

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات والموارد على موقع التوظيف الشمولي في أستراليا (www.dss.gov.au/inclusive-employment-australia) أو يمكنك الاتصال بـ"الخط الوطني لخدمة العملاء" على الرقم **1800 805 260**.

- لمستخدمي خدمة "تحدث واستمع"، يُرجى الاتصال على الرقم 1300 555 727 ثم طلَب الرقم 1300 653 227.
- إذا كنت تعاني من الصمم منذ الولادة/تستخدم لغة الإشارة أوزلن، أو ضعف السمع، أو إذا كان لديك صعوبات في التواصل بالكلام، استخدم "الخدمة الوطنية لنقل الكلام" للاتصال بـ"الخط الوطني لخدمة العملاء". للمزيد من المعلومات، توجّه إلى www.accesshub.gov.au.
- إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي، اتصل بـTIS National على الرقم ***131 450** واطلب الرقم **1800 805 260**.

*قد تنطبق رسوم على المكالمات إلى الأرقام التي تبدأ بـ 13 و1800 من الهواتف المحمولة.

قد تختلف رسوم المكالمات من جهات تقديم خدمات الخطوط الأرضية والهواتف المحمولة. يُرجى التحقّق من ذلك مع جهة تقديم خدمتك الحالية.