# 製定下一項 國家殘障計劃（National Disability Strategy）

## 有關社區居民心聲的報告

## 如何使用本報告

本報告由The Social Deck為澳洲政府撰寫。文中的「我們」是指澳洲政府。

我們以簡單易讀的方式撰寫這份報告。

有些字眼使用了**粗體**。  
我們會解釋這些字眼的意思。這些字眼列在第13頁。

這份易讀版報告是另一份報告的摘要。

您可以在我們的網址上[www.engage.dss.gov.au/a-new-national-disability-strategy-for-beyond-2020](http://www.engage.dss.gov.au/a-new-national-disability-strategy-for-beyond-2020/)找到另一份報告

您可以在他人的幫助下閱讀此報告。

朋友、家人或者支持人員可以幫助您。

## 報告的內容包括什麽？

[什麽是國家殘障保險計劃（National Disability Strategy）？ 4](#_Toc25845641)

[一項全新的國家殘障人士計劃 5](#_Toc25845642)

[與社區居民傾談本計劃 6](#_Toc25845643)

[社區居民的心聲 7](#_Toc25845644)

[我們對新計劃的期望 11](#_Toc25845645)

[後來會發生甚麼事？ 12](#_Toc25845646)

[詞彙表 13](#_Toc25845647)

[絡我們 15](#_Toc25845648)

## 什麽是國家殘障保險計劃（National Disability Strategy）？

*2010-2020年度國家殘障保險計劃*旨在幫助殘障人士改善生活質量。

在本文中我們將其稱為「計劃」。

本計劃闡述了我們如何能讓澳洲變得更加：

* **包容**
* **暢通無阻**。

如果有足夠包容度，那麽人人都能參與其中。

如果所有場所都暢通無阻，那麽人人都可以使用。這些場所可能包括：

* 某個地方或某棟建築物
* 交通設施
* 服務
* 資訊
* 網站。

本計劃闡述了殘障人士應該：

* 如其他人士一樣接受同等對待
* 被社區群體包容。

本計劃的製定是基於*《聯合國身心障礙者權利公約》*（United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities，簡稱UN Convention）*中的理念。*

UN Convention是一項國際協定。

於世界各地均適用。

UN Convention規定了殘障人士的權益。

闡述了殘障人士應該如何接受平等對待。

## 一項全新的國家殘障人士計劃

本計劃將於2020年停止使用。

澳洲境內各個政府正通力合作務求創造出新計劃。

我們希望了解公眾的哪些想法應包括在新計劃裏。

我們通過以下方式採集公眾想法：

* 問卷調查
* 社區討論
* 面對面交流
* 網上交流。

這份報告的內容就是有關社區居民的想法。

## 與社區居民傾談本計劃

與社區居民傾談  
新計劃的各項舉措十分必要。

我們傾談過的對象包括：

* 殘障人士
* 家人
* 照顧者
* **倡導者**-為殘障人士發聲的人。
* 服務機構
* **學者**-在學院或大學授課的人。

我們通過不同方式聽取社區居民的心聲。

2649 人回答了問卷調查上的問題。

599人參與了社區討論。

我們與474名原住民及托雷斯海峽島民進行了交談。

我們進行了1對1交流：

* 走訪了15所機構
* 與14人進行了網上交流。

## 社區居民的心聲

公眾為新計劃提供了許多重要的想法。

他們說，每次做出有關殘障人士的決定時，都須要參考殘障人士的意願。

當中包括：

* 新計劃的內容
* 新計劃如何運作。

他們說政府依照新計劃行事是關鍵。

公眾指出應該成立專門小組來檢查政府是否依照新計劃行事。

他們還說每年都應該就新計劃的進展情況擬定報告。

### 與殘障人士相關的哪些方面取得了進步？

社區居民告訴我們過往10年某些方面取得了進步。

公眾指出：

* 他們所獲取的服務和支援更加貼近自身需求
* 社區群體內對於殘障人士的想法和感受獲得了改觀
* 有更多殘障人士出現在媒體中
* 重要職業中也有了更多殘障人士的身影
* 社區少了更多障礙。

### 殘障人士仍在面臨哪些挑戰？

殘障人士在社區內依舊面臨隔閡與挑戰。

參與問卷調查的人當中，超過80%的人坦言健全人士不了解應該如何與殘障人士相處。

參與問卷調查的殘障人士當中，31%的人表示過往五年**歧視問題**有所惡化。

歧視就是您因為殘障問題而遭受不公平待遇。

在參與問卷調查的殘障人士當中，34%的人表示過往五年，他們遭受到**暴力**、**虐待**、**忽視**和**剝削**的問題有所惡化。

暴力就是他人對您造成人身傷害。

虐待就是他人對您惡意對待。

忽視就是他人沒有按照應有方式來幫助您。

剝削就是別人對您的利用。

在參與問卷調查的人當中，72%的人認為很難找到有關殘障服務的資料。

在參與問卷調查的人當中，60%的人認為很難找到有關殘障人士權利的資料。

我們還發現大約50%的殘障人士不會經常參與  
社區活動。

社區活動包括：

* 購物
* 看電影
* 觀看體育賽事，例如橄欖球賽。

殘障人士不參與這些活動的最普遍原因是他們缺乏足夠金錢。

殘障人士表示他們面臨的最大挑戰是：

* 找到並保住工作
* 擁有足夠金錢。

殘障人士還提及到，要過上理想的生活有其他方面的困難阻止他們實現。

這些困難包括：

* 自身權利未能得到他人支持
* 無法處理自身事務
* 健康和福祉狀況不理想
* 在施行對殘障人士產生影響的變動時不考慮他們的看法
* 公眾不理解不同組別的殘障人士所面臨的挑戰各異。

### 我們社區中的群體

我們的社區中，有許多群體面臨著額外的隔閡與挑戰。

這些不同的群體包括：

* 生活在鄉郊地區或遠離城鎮的人士
* 原住民和托雷斯海峽島民
* 兒童和青年
* 65歲以上的人士
* 女性
* 女同性戀、男同性戀、雙性戀、變性、跨性別及對其性別認同感到疑惑的社群（LGBTIQ+）
* 經濟狀況欠佳的人士
* 不同**文化**背景的人士。

所謂文化背景，就是您的種族、語言或生活方式，這些因  
您或您的家人出生的地域而造就的因素。

## 我們對新計劃的期望

我們**期望**新計劃能在未來發揮積極作用。

公眾也與我們分享了各自對新計劃的期望。

他們期望：

* 在所有為殘障人士提供良好支援的國家中，澳洲能夠名列前茅。
* 尊重所有人權
* 推行支持殘障人士權益的新法律
* 為殘障人士提供更多就業機會
* 為殘障人士提供更少障礙的住所
* 為每個人建立方便無障礙的社區
* 殘障人士能夠過上更好的生活
* 為殘障人士製定新**政策**。

政策就是政府對未來的計劃。

## 後來會發生甚麼事？

我們認真聽取了公眾認為重要的想法。

現在我們要開始製定新計劃。

在製定新計劃時，我們會：

* 讓公眾有機會訴說他們對我們打算納入計劃中的事項的看法
* 更多考慮殘障人士的工作權利，以及如何將其納入計劃內
* 展示政府可以如何支援那些沒有參與國家殘障保險計劃（National Disability Insurance Scheme, 簡稱NDIS）的殘障人士。
* 觀察政府如何利用新技術支援殘障人士
* 展現政府如何將社區建設得更便捷
* 研究如何支持不同的殘障人士群體，以及政府如何幫助他們
* 考慮政府應該如何按照計劃行事。

## 詞彙表

**虐待**

當他人對您惡意對待。

**學者**

在學院  
或大學授課的人。

**無障礙化 / 便捷 / 通行無阻**

如果所有場所都暢通無阻，那麽人人都可以使用。

這些場所可能包括：

* 某個地方或某棟建築物
* 交通設施
* 服務
* 資訊
* 網站。

**倡導者**

支持您的人。他們幫您發聲。他們也可以為您提供資料和建議。

**文化**

您的種族、語言或生活方式，這些因  
您或您的家人出生的地域而造就的東西。

**歧視**

您因殘障問題而遭受不公平待遇。

**剝削**

他人對您的利用。

**包容**

如果有足夠包容度，那麽人人都能參與其中。

**忽視**

他人未通過合理的方式幫助您。

**政策**

政府對未來的計劃。

**暴力**

他人對您造成人身傷害。

**願景**

我們期望新計劃能在未來發揮積極作用。

## 絡我們

**1800 334 505**

您也可以致電全國轉介服務（National Relay Service）。

聽力障礙或語言障礙用戶:**1800 555 677**

電話**13 36 77**

[disabilityreform@dss.gov.au](mailto:disabilityreform@dss.gov.au)

[www.engage.dss.gov.au](https://engage.dss.gov.au/)

Information Access Group運用圖庫攝影和訂製圖像製作了這份易讀版  
資料單張。未經許可，圖片不得重複使用。有關圖片的任何查詢，請瀏覽[www.informationaccessgroup.com](http://www.informationaccessgroup.com)。編號3319。