# 制定下一个 国家残障问题计划

## 社区意见征询报告

## 如何使用本报告

本报告由The Social Deck为澳大利亚政府撰写。本文中出现的 “我们”一词，意指澳大利亚政府。

我们以简单易读的方式撰写了这份报告。

有一些词是用**粗体**书写的。  
我们会解释这些词语的意思。这些词语的列表在第13 页。

这份易读版报告是另一份报告的摘要总结。

您可以在我们的网站上找到另一份报告，网址：[www.engage.dss.gov.au/a-new-national-disability-strategy-for-beyond-2020](http://www.engage.dss.gov.au/a-new-national-disability-strategy-for-beyond-2020/)

您可以在他人的帮助下阅读此报告。

朋友、家人或者支持人员可能可以帮助您。

## 报告包含了哪些内容？

[什么是国家残障问题计划？ 4](#_Toc256000003)

[一份全新的国家残障问题计划 5](#_Toc256000004)

[与社区交流，就本计划书展开讨论 6](#_Toc256000005)

[社区意见 7](#_Toc256000006)

[我们对新计划的愿景 11](#_Toc256000007)

[接下来会发生什么？ 12](#_Toc256000008)

[词汇表 13](#_Toc256000009)

[联系方式 15](#_Toc256000010)

## 什么是国家残障问题计划？

*《2010-2020年国家残障问题计划》*是一项旨在改善残障人士  
生活质量的计划。

在本文中我们称它为“计划”。

本计划阐述了我们可以做些什么来让澳大利亚变得更加：

* **包容**
* **通行无碍**。

如果一件事具有包容性，那么人人都能参与其中。

如果事物便利可及，那么人人都可以使用。这可能包括：

* 某个地方或某座建筑物
* 交通
* 一项服务
* 资讯
* 网站。

本计划说明了残障人士应该：

* 得到和我们社区其他人一样的
* 待遇。

本计划以*《联合国残疾人权利公约》*（《联合国公约》）*中的思想为基础。*

《联合国公约》是一项国际协定。

它适用于世界各地。

《联合国公约》规定了残障人士的权益。

它阐述了残障人士应该如何被公平对待。

## 一份全新的国家残障问题计划

本计划将于2020年停止使用。

澳大利亚各地政府正在通力合作制定新的计划。

我们想知道人们认为新计划应该包含哪些内容。

我们通过以下方式询问人们的想法：

* 问卷调查
* 社区讨论会
* 面对面交流
* 线上交流。

这份报告是关于社区内人们的想法。

## 与社区交流，就本计划书展开讨论

与社区交流并讨论我们为这项新计划所制定的任何计划是很重要的。

我们的谈话对象包括：

* 残障人士
* 家属
* 照护者
* **倡导人员**-为残障人士说话的人。
* 服务提供机构
* **学者**——在学院或大学授课的人。

我们通过不同的方式听取社区中人们的意见。

2,649 人回答了调查问卷中的问题。

599人参加了社区讨论会。

我们采访了474名原住民及托雷斯海峡岛民。

我们进行了1对1的交流：

* 走访了15所机构
* 与14人进行了线上交谈。

## 社区意见

人们为这项新计划提供了许多重要的想法。

他们说，每次做出有关残障人士的决定时，都需要参考这些人士的意愿。

这包括：

* 新计划的内容
* 新计划如何运作。

他们说，关键是要各地政府依照新计划行事。

人们说应该成立专门小组检查各地政府是否依照新计划行事。

他们还说，每年都应该就新计划进展情况出具一份报告。

### 残障人士的境遇有哪些改善？

社区的人们告诉我们，在过去10年里，有些事情已经有所改善。

人们说：

* 他们所获取的服务和支持更加贴近他们的自身需求
* 社区对于残障人士的想法和态度有了改观
* 有更多的残障人士出现在媒体中
* 有更多的残障人士从事重要工作
* 社区环境更为通畅，生活更为便利。

### 残障人士还面临着哪些挑战？

残障人士在社区内仍然面临着障碍和挑战。

在参与问卷调查的人当中，有超过80%的人坦言健全人士不了解应该如何与残障人士相处。

在参与问卷调查的残障人士当中，有31%的人表示在过去五年里，**歧视**变得更加严重了。

歧视就是您因为身有残障而遭受了不公平的对待。

在参与问卷调查的残障人士当中，有34%的人表示，在过去五年中，他们遭受到**暴力**、**虐待**、**忽视**、**剥削**，这种情况变得更加严重了。

暴力是指他人对您造成人身伤害。

虐待是指他人恶意对待您。

忽视是指他人没有按照应有的方式来帮助您。

剥削是指有人利用你。

在参与问卷调查的人当中，有72%的人认为很难找到有关残障服务的信息。

在参与问卷调查的人当中，有60%的人认为很难找到有关残障人士权利的信息。

我们还发现，大约50%的残障人士不经常参加社区活动。

社区活动可能包括：

* 购物
* 看电影
* 去看体育比赛，比如澳式足球。

残障人士不参与这些活动最常见的原因是他们没有足够的钱。

残障人士表示，他们面临的最大挑战是：

* 找到并保住一份工作
* 有足够的钱。

残障人士还告诉我们，要想过上理想的生活他们还必须应对其他困难。

这些困难包括：

* 自身权利未能得到他人的支持
* 无法自已处理事务
* 健康和福祉状况不理想
* 当有会影响到残障人士的变化发生时却不考虑他们的看法
* 人们不理解不同文化背景的残障人士所面临的挑战不同。

### 我们社区中的群体

在我们的社区中，有许多群体面临着额外的障碍与挑战。

这些不同的群体包括：

* 生活在乡村或远离城镇的人
* 原住民和托雷斯海峡岛民
* 儿童和青少年
* 65岁以上的人
* 女性
* 女同性恋、男同性恋、双性恋、变性者、及跨性别者群体(LGBTIQ+)
* 经济状况欠佳的人
* 不同**文化**背景的人。

所谓文化背景，就是您的人种、语言、生活方式，这些因  
您或您的家人出生的地域而造就的因素。

## 我们对新计划的愿景

我们的**愿景**是我们希望新计划能够帮助我们在未来做得更好。

人们也与我们分享了他们对于新计划的设想。

他们说他们期望看到：

* 在所有为残障人士提供  
  良好支持的国家中，澳大利亚能够名列前茅。
* 尊重所有人权
* 支持残障人士权益的新法律出台
* 为残障人士提供更多就业机会
* 为残障人士提供更方便的住所
* 便于每个人生活的社区
* 所有的残障人士都过上更好的生活
* 为残障人士制定的新**政策**。

政策就是政府对未来的计划。

## 接下来会发生什么？

我们认真听取了人们对于他们所看重的事物的想法。

现在我们要开始制定新计划。

在制定新计划时，我们会：

* 让人们有机会告诉我们，他们对于  
  我们打算纳入计划中的事项的看法
* 更多地考虑残障人士的工作权利，以及如何将其纳入这项计划
* 展示政府可以如何支持那些没有参与国家残障保险计划（NDIS）的残障人士。
* 看看政府如何支持残障人士使用新技术
* 向各地政府展示如何使社区更易于生活
* 看看如何支持不同的残障人士群体，以及政府如何帮助他们
* 考虑政府应该如何展示他们在按照计划行事。

## 词汇表

**虐待**

别人恶意对待您。

**学者**

在学院或大学授课的人。

**通行无碍**

如果事物便利可及，那么人人都可以使用。

这可能包括：

* 某个地方或某座建筑物
* 交通
* 一项服务
* 资讯
* 网站。

**倡导人**

支持您的人。他们帮您发表意见。他们也可以为您提供信息和建议。

**文化**

您的人种、语言、生活方式，这些因  
您或您的家人出生的地域而造就的东西。

**歧视**

您因残障而遭受了不公平的对待。

**剥削**

他人利用您。

**包容**

如果一件事具有包容性，那么人人都能参与其中。

**忽视**

别人没有以他们应该帮助你的方式来帮助你。

**政策**

政府对未来的计划。

**暴力**

他人对您造成人身伤害。

**愿景**

我们的愿景是我们希望新计划能够帮助我们在未来做得更好。

## 联系方式

**1800 334 505**

您也可以致电全国转介服务（National Relay Service）。

听力障碍或语言障碍用户:**1800 555 677**

电话**13 36 77**

[disabilityreform@dss.gov.au](mailto:disabilityreform@dss.gov.au)

[www.engage.dss.gov.au](https://engage.dss.gov.au/)

Information Access Group运用图库摄影和自定义图像制成了这份易读版  
资料。未经许可，图像不得重复使用。如对有关图片有任何问题，请浏览[www.informationaccessgroup.com](http://www.informationaccessgroup.com)。请引用工作编号3319。