



Servizio di patrocinio per persone con disabilità

Cos'è il patrocinio della disabilità?

Il governo australiano e alcuni governi statali e territoriali erogano sovvenzioni a sostegno dei servizi di patrocinio per persone con disabilità per favorire la promozione, la protezione e la difesa dei diritti umani delle persone con disabilità.

A chi è rivolto il servizio di patrocinio della disabilità?

Questo supporto è rivolto alle persone con disabilità che si trovano ad affrontare sfide complesse.

Se ritieni di non essere in grado di agire, parlare o scrivere a riguardo di una situazione difficile in modo autonomo, oppure se non hai una rete di supporto che possa aiutarti, il patrocinio della disabilità potrebbe essere un'opzione.

Anche i famigliari o i caregiver che agiscono per conto di persone con disabilità possono essere in grado di richiedere il servizio di patrocinio della disabilità, purché non vi siano conflitti di interessi.

Cos'è un patrocinatore della disabilità?

Un patrocinatore della disabilità può supportarti in vari modi, tra cui:

- ▶ aiutandoti a capire quali sono i tuoi diritti e come farli valere;
- ▶ aiutandoti ad accedere ai servizi e al supporto per migliorare le tue capacità e la fiducia in te stesso/a in tutti gli ambiti della vita;
- ▶ agendo per tuo conto per risolvere i problemi prima che diventino gravi e ti danneggino ulteriormente.

I patrocinatori sono dalla tua parte e si battono per te. Sono a disposizione per sostenerti e parlare a tuo nome quando non ti senti fiducioso/a di farlo da solo/a. Possono anche fornire supporto e informazioni per farti sentire più sicuro/a a difenderti da solo/a.

Il servizio di patrocinio della disabilità è confidenziale?

Un patrocinatore ti ascolta e mantiene la riservatezza e la privacy dei tuoi problemi e delle tue informazioni. Potrà rilasciare informazioni solo con il tuo permesso. Tuttavia, se hai subito danni da parte di qualcuno, il patrocinatore potrebbe dover fare una segnalazione.

I patrocinatori della disabilità provengono da organizzazioni comunitarie che offrono servizi di patrocinio. Ricevono sovvenzioni governative, ma sono indipendenti dal governo.

Il tuo patrocinatore agirà per te e per i tuoi interessi; parlerà sempre con te prima di agire per tuo conto.



Cosa succede se contatto un patrocinatore della disabilità?

Ti verrà posta una serie di domande in modo che l'organizzazione possa capire quale problema stai riscontrando e se è in grado di aiutarti. Se non può farlo, potrà darti informazioni su un'altra organizzazione in grado di assisterti o fornirti informazioni e risorse per aiutarti a difenderti da solo/a.

Se l'organizzazione è in grado di aiutarti, ti assegnerà un patrocinatore per aiutarti a risolvere il tuo problema. Di solito, dovrai firmare alcuni moduli, come il modulo di consenso.

La maggior parte delle organizzazioni di patrocinio stilerà anche un piano di patrocinio con te. Questo illustrerà i problemi che stai vivendo, i passi che tu e il tuo patrocinatore intraprenderete e i cambiamenti su cui stai lavorando.

Per quali problemi posso ricevere aiuto da un patrocinatore della disabilità?

Accesso a sussidi governativi, pagamenti, pensioni e servizi di supporto:

- ▶ aiutandoti nella compilazione di moduli e/o nella presentazione di prove;
- ▶ partecipando ad incontri con te come persona di supporto;
- ▶ aiutandoti a trovare servizi di supporto che soddisfino le tue esigenze.

Accesso a istruzione, alloggio e occupazione:

- ▶ aiutandoti a ottenere adeguamenti ragionevoli e necessari sul lavoro, a scuola o all'università;
- ▶ assistendoti a fare domanda e a partecipare ad incontri per alloggi, trasferimenti o modifiche della casa;
- ▶ aiutandoti a preparare documenti e prove a supporto del tuo caso in base alle tue esigenze.

Supporto per comprendere ed esercitare i tuoi diritti umani:

- ▶ parlandoti di libertà, rispetto, uguaglianza e dignità e della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UNCRPD);
- ▶ aiutandoti a capire la valenza che questi hanno per te;
- ▶ supportandoti a difenderti da solo/a;
- ▶ assistendoti a presentare un reclamo.



Servizio di patrocinio per persone con disabilità

Problemi di discriminazione, abuso, negletto e sfruttamento:

- ▶ aiutandoti a parlare o a richiedere servizi di assistenza alle vittime/sopravvissuti, compresi i servizi per la violenza domestica;
- ▶ parlando con la polizia;
- ▶ assistendoti a presentare un reclamo alla Commissione per i diritti umani.

Ottenere assistenza per problemi legali:

- ▶ indirizzandoti ad un servizio legale o richiedendo assistenza legale per tuo conto;
- ▶ assistendoti nella raccolta di prove e comunicando con il tuo avvocato;
- ▶ partecipando alle udienze in tribunale e a processi di mediazione come persona di supporto.

Ottenere supporto per la salute mentale:

- ▶ indirizzandoti ai servizi per la salute mentale;
- ▶ aiutandoti a comunicare le tue esigenze al tuo professionista per la salute mentale;
- ▶ supportandoti a comprendere l'assistenza, i farmaci o le terapie che stai ricevendo e richiederne una revisione se ritieni che non siano adeguati;
- ▶ agendo come persona di supporto presso il Mental Health Review Tribunal.

Ottenere servizi di traduzione e interpretariato come:

- ▶ il servizio di traduzione e interpretariato di TIS National;
- ▶ i servizi di interpretariato Auslan;
- ▶ il servizio nazionale di relé.

Che tipo di persona è un patrocinatore della disabilità?

I patrocinatori della disabilità conoscono il mondo della disabilità. Alcuni di loro hanno un'esperienza vissuta di disabilità. Alcuni hanno esperienze precedenti come professionisti sanitari, assistenti sociali o per la disabilità, assistenti terapeutici o caregiver.

Tutti i patrocinatori vogliono aiutare le persone con disabilità a soddisfare le loro esigenze quotidiane e a sentirsi in grado di vivere con rispetto, dignità e indipendenza.



Servizio di patrocinio per persone con disabilità

Come posso trovare un patrocinatore della disabilità?

Per trovare un patrocinatore nella tua zona:

- ▶ visita [Ask Izzy](https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder) online all'indirizzo <https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder>;
- ▶ digita 'Disability advocacy' (patrocinio della disabilità) nella barra di ricerca;
- ▶ ti verrà chiesto di indicare il tuo sobborgo o codice postale;
- ▶ il sistema di ricerca ti fornirà quindi un elenco di recapiti dei servizi di patrocinio nella tua zona.

Quando contatti per la prima volta un servizio di patrocinio della disabilità, puoi fornire informazioni sulla tua situazione e chiedere aiuto. Il servizio può quindi assegnarti un patrocinatore, inserirti nella propria lista d'attesa o indirizzarti ad un altro servizio di supporto.

Puoi anche trovare un patrocinatore vicino a te contattando Disability Gateway al numero 1800 643 787, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20 AEST/AEDT o cercando 'advocates' (patrocinatori) su www.disabilitygateway.gov.au.

Se hai bisogno di informazioni in una lingua diversa dall'inglese, chiama il servizio di traduzione e interpretariato al numero 131 450 e chiedi di essere connesso/a con Disability Gateway.

Se sei non-udente o hai problemi di udito e/o difficoltà a parlare al telefono, chiama il National Relay Service (servizio nazionale di relé) al numero 1800 555 677 e chiedi di essere connesso/a con Disability Gateway.

Dove posso reperire ulteriori informazioni?

Disability Gateway è un servizio gratuito in tutta l'Australia che aiuta tutti gli australiani con disabilità, le loro famiglie e i loro caregiver a trovare informazioni affidabili e a mettersi in contatto con i servizi nella loro zona. Puoi saperne di più visitando www.disabilitygateway.gov.au.