

مدافع معلولیت برای افراد

مدافع معلولیت به چه معنی است؟

دولت استرالیا و برخی از دولت‌های ایالتی و قلمروها، حمایت مدافع معلولیت فردی را برای کمک به ترویج، حمایت و دفاع از حقوق بشر افراد دارای معلولیت تامین می‌کنند.

مدافع معلولیت برای چه کسانی است؟

حمایت مدافع برای افراد دارای معلولیتی است که با چالش‌های پیچیده‌ای روبرو می‌باشند.

اگر احساس می‌کنید که نمی‌توانید به تنهایی در مورد یک موقعیت دشوار عمل کنید، صحبت کنید یا بنویسید، یا شبکه پشتیبانی برای انجام این کار به شما کمک نمی‌کند، در این صورت مدافع معلولیت ممکن است یک گزینه باشد.

تا زمانی که تضاد منافع وجود نداشته باشد، اعضای خانواده یا مراقبانی که به نمایندگی از افراد دارای معلولیت فعالیت می‌کنند نیز ممکن است بتوانند از حمایت مدافع معلولیت، برخوردار شوند.

مدافع معلولیت به چه معنی است؟

یک مدافع معلولیت می‌تواند به طرق مختلف از شما حمایت کند، از جمله در موارد زیر:

- ◀ برای کمک به شما در درک اینکه حقوق شما چیست و چگونه می‌توان از آنها دفاع کرد
- ◀ برای کمک به شما برای دسترسی به خدمات و پشتیبانی برای بهبود توانایی و اعتماد به نفس شما در تمام زمینه‌های زندگی
- ◀ با اقدام از طرف شما برای حل مسائل قبل از تبدیل شدن آن به یک بحران یا رساندن آسیب بیشتر به شما. یک مدافع برای جانبداری از شما. آنها پشتیبان شما هستند. آنها برای حمایت شما آنجا هستند و زمانی که از آنچه که می‌گویید مطمئن نیستید، آنها از جانب شما صحبت می‌کنند. آنها همچنین می‌توانند به شما پشتیبانی و اطلاعاتی را ارائه دهند که با اطمینان بیشتری از خود حمایت کنید.

آیا وکالت از معلولیت محرمانه است؟

یک مدافع به مسائل و اطلاعات شما گوش می‌دهد و آنها را خصوصی و محرمانه نگه می‌دارد. آنها فقط با اجازه شما اطلاعات را منتشر می‌کنند. با این حال، اگر توسط شخصی آسیب دیده‌اید، ممکن است لازم باشد آن را گزارش کنید.

مدافعین معلولیت از جمله سازمان‌های اجتماعی هستند که خدمات حمایتی را ارائه می‌دهند. آنها از دولت بودجه دریافت می‌کنند اما مستقل از دولت هستند.

مدافع شما برای شما و منافع شما عمل خواهد کرد. وکیل شما همیشه قبل از انجام کاری از جانب شما، با شما صحبت می‌کند.

اگر با یک مدافع معلولیت تماس بگیریم چه اتفاقی می افتد؟

از شما یک سری سوال پرسیده می شود تا سازمان بتواند متوجه شود که شما با چه مشکلی مواجه هستید و آیا می توانید کمک کنید. اگر نتواند کمک کنند، این سازمان ممکن است اطلاعاتی را به سازمان دیگری ارائه دهد تا به شما کمک کند یا اطلاعات و منابعی را برای کمک به شما برای جانبداری از خودتان فراهم کند. اگر سازمان بتواند کمک کند، یک وکیل به شما اختصاص خواهد داد تا به حل مشکل شما کمک کند. معمولاً باید برخی از فرم‌ها مانند فرم رضایت را امضا کنید.

اکثر سازمان های مدافع یک برنامه حمایتی نیز برای شما تنظیم می کنند. یک برنامه حمایتی، مسائلی را که تجربه می کنید، گام‌هایی که شما و مدافع تان برمی دارید و تغییراتی که برای آن تلاش می کنید را مشخص می کند.

مدافع معلولیت من در چه نوع مسائلی می تواند به من کمک کند؟

به مزایای دولتی، پرداخت ها، مستمری ها و خدمات پشتیبانی دسترسی داشته باشید:

- ◀ کمک به شما برای پر کردن فرم ها و/یا ارائه شواهد
- ◀ شرکت در جلسات با شما به عنوان پشتیبان شما
- ◀ کمک به شما در یافتن خدمات پشتیبانی که نیازهای شما را برآورده می کند.

دسترسی به آموزش، مسکن و اشتغال از طریق موارد زیر:

- ◀ کمک به شما تا در محل کار، مدرسه یا دانشگاه امکانات منطقی و لازم را به دست آورید
- ◀ کمک به شما در برنامه ها و جلسات برای مسکن، جابجایی یا تغییرات خانه
- ◀ کمک به تهیه اسناد و مدارک برای تنظیم یک پرونده قوی بر اساس نیازهای شما.

به شما کمک می کند تا حقوق بشر خود تان را بر اساس موارد زیر درک نموده و اعمال کنید:

- ◀ صحبت در مورد آزادی، احترام، برابری و کرامت و کنوانسیون حقوق افراد دارای معلولیت سازمان ملل متحد (UNCRPD)
- ◀ به شما کمک می کند تا درک نمایید که این موارد چگونه به شما مربوط میشوند
- ◀ حمایت از شما برای صحبت کردن از جانب خودتان
- ◀ کمک به شما برای تنظیم یک شکایت.

رفع تبعیض، بدرفتاری، بی توجهی و استثماری توسط موارد زیر:

- ◀ کمک به شما برای صحبت یا درخواست خدمات پشتیبانی قربانی/بازمانده، از جمله خدمات خشونت خانگی
- ◀ ارتباط با پلیس
- ◀ کمک به شما برای شکایت به کمیسیون حقوق بشر.

دریافت پشتیبانی برای یک مشکل حقوقی توسط موارد زیر:

- ◀ ارجاع شما به خدمات حقوقی یا درخواست کمک حقوقی از طرف شما
- ◀ کمک به شما برای جمع آوری شواهد و برقراری ارتباط با وکیل خود
- ◀ حضور در جلسات دادگاه، میانجیگری و دادگاه تجدید نظر به عنوان یک فرد حمایت کننده.

دریافت پشتیبانی های بهداشت روانی در موارد زیر:

- ◀ ارجاع شما به خدمات بهداشت روان
- ◀ کمک به شما برای در میان گذاشتن نیازهای تان با درمانگران سلامت روان
- ◀ حمایت از شما برای درک مراقبت‌ها، داروها یا درمان‌هایی که دریافت می‌کنید و بررسی آنها در صورتی که احساس می‌کنید که آنها منصفانه نیستند.
- ◀ پشتیبانی از شما در دادگاه بررسی سلامت روان.

دریافت خدمات ترجمه مانند:

- ◀ خدمات ترجمه کتبی و شفاهی (TIS National)
- ◀ خدمات ترجمه Auslan
- ◀ خدمات رله ملی.

مدافع معلولیت چگونه فردی است؟

مدافعین معلولیت، معلولیت را درک می‌کنند. برخی از مدافعان در زندگی خود معلولیت را تجربه کرده اند. برخی از مدافعان تجربه کاری به عنوان متخصص بهداشت، مددکار اجتماعی یا معلولیت، دستیار درمان یا مراقب را دارند.

همه مدافعان می‌خواهند به افراد دارای معلولیت کمک کنند تا نیازهای روزمره خود را برآورده کنند و احساس کنند که می‌توانند با احترام، عزت و استقلال زندگی کنند.

چگونه یک مدافع معلولیت پیدا کنم؟

برای یافتن مدافع در منطقه خود:

- ◀ از [Ask Izzy](https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder) به صورت آنلاین در: <https://askizzy.org.au/disability-advocacy-finder> بازدید کنید
 - ◀ “Disability advocacy” را در نوار جستجو تایپ کنید
 - ◀ از شما خواسته می شود که حومه شهری یا کد پستی خود را ارائه دهید.
 - ◀ سپس Finder لیست تماسی از خدمات حمایتی در منطقه شما را ارائه می دهد.
- هنگامی که برای اولین بار با یک سرویس حمایت از معلولیت تماس می گیرید، می توانید اطلاعاتی در مورد وضعیت خود ارائه دهید و درخواست کمک کنید. سپس ممکن است این سرویس به شما یک مدافع معرفی کند، شما را در لیست انتظار خود قرار دهد یا برای پشتیبانی به خدمات دیگری ارجاع دهد.

همچنین می توانید با تماس با Disability Gateway به شماره 1800 643 787، از دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 8 بعد از ظهر AEST/AEDT یا با جستجوی «مدافعان» در نزدیکی خود، یک مدافع در نزدیکی خود پیدا کنید www.disabilitygateway.gov.au.

اگر به اطلاعاتی به زبانی غیر از انگلیسی نیاز دارید، با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی به شماره 131 450 تماس بگیرید و بخواهید به Disability Gateway متصل شوید.

اگر ناشنوا یا کم شنوا هستید و/یا صحبت کردن با افرادی که از تلفن استفاده می کنند برایتان سخت است، با خدمات رله ملی به شماره 1800 555 677 تماس بگیرید و بخواهید به Disability Gateway متصل شوید.

از کجا می توانم اطلاعات بیشتری پیدا کنم؟

Disability Gateway یک سرویس رایگان و سراسری در استرالیا است که به همه استرالیایی های دارای معلولیت، خانواده ها و مراقبان آنها کمک می کند تا اطلاعات قابل اعتماد را بیابند و به خدمات منطقه محلی خود متصل شوند. با مراجعه به این تارنما می توانید اطلاعات بیشتری کسب کنید www.disabilitygateway.gov.au.