## 您是否需要残障皇家调查委员会的帮助？

## 残障皇家调查委员会

残障皇家调查委员会将运作三年，直到 2022 年。委员会将致力于防止残障人士遭受暴力、虐待、忽视及剥削。

现在您可以获得免费、独立的帮助。这些帮助

由澳大利亚政府出资。

## 蓝结基金会（Blue Knot Foundation）辅导支持服务

咨询协助面向所有残障人士、其家属和陪护人员，以及任何因残障皇家调查委员会而受到影响的人。

请致电全国咨询和转介服务，与一位咨询师取得联系，该咨询师可以在以下方面为您提供协助：

* 在安全保密的环境下讨论您的感受和情绪
* 解决您的问题或困扰
* 您可以选择将自己的经历讲述给残障皇家调查委员会
* 寻求其他对您而言切实可行的帮助。

致电 **1800 421 468** 或访问  
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](https://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

如果您当前正遭受任何形式的暴力或虐待，或担心自身安全，请拨打 000 报警。

## 来自全国残障宣传计划的支持

宣导人可以协助残障人士（或代表其行事的家庭成员、看护人员）保护他们的权利、了解如何与残障皇家调查委员会进行接洽。

宣导人可以帮助您了解如何讲述自身的经历、解决问题、寻求通讯保障、或获取其他协助，例如法律或经济服务。宣导人不会替您做决定也不会对您下达指令。

## 无障碍获取信息

您可以通过易读版文件、澳大利亚手语等形式在我们网站上获取更多帮助信息，或查阅 [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](https://dss.gov.au/disability-royal-commission-support) 上的中文材料 。

耳聋、听障和/或语言障碍人士可以通过国家接力服务（NRS）联系我们。请致电 **133 677**。

如需其他语言协助，您可以通过以下方式获取免费笔译和口译服务（TIS National）：

* 致电 **1800 421 468** 联系全国咨询和转介服务并预约一位口译员为您服务。咨询师将为您安排相关事宜，或
* 致电 **131 450** 联系全国翻译与口译服务并致电 **1800 421 468** 要求与全国咨询和转介服务取得联系

## 如何寻求帮助

联系全国咨询和转介服务来获取咨询协助，或通过该机构获得转介至其他协助服务机构。

请致电 **1800 421 468** 或 **02 6146 1468** 工作时间：工作日上午 9 点至下午 6 点，或周末上午 9 点至下午 5 点（澳大利亚东部夏令时间）

您也可以通过我们网站   
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](https://dss.gov.au/disability-royal-commission-support) 获取其他协助服务的联系方式

## 我们愿为您提供帮助。

National Disability Advocacy Program

Blue Knot Foundation

Australian Government