

چارچوب ملی حمایت از معلولیت 2025-2023

فارسی | Farsi



چارچوب ملی 2023-2025 حمایت از معلولیت یک طرح همبسته،
تحت استراتژی معلولیت 2021-2031 استرالیا است.

مقدمه

حمایت از معلولیت با حصول اطمینان از حفظ، ارتقاء و ارزش نهادن به حقوق افراد دارای معلولیت، از آنها حمایت می‌کند. این امر می‌تواند افراد دارای معلولیت را قادر سازد تا فعالانه در تصمیم‌گیری و فرآیندهایی که حقوق، رفاه و منافع آنها را بهبود می‌بخشد، شرکت کنند. این شامل حمایت از خدمات حمایت برای برخی از افراد دارای معلولیت به منظور مشارکت در تصمیماتی است که بر زندگی آنها تأثیر می‌گذارد، به ویژه در مورد دسترسی به خدمات و پشتیبانی.

چارچوب ملی حمایت از معلولیت 2023-2025 (چارچوب) یک تعهد مشترک بین دولت‌های استرالیا، ایالت‌ها و قلمروها برای حمایت از معلولیت است تا اطمینان حاصل شود که همه افراد دارای معلولیت در سراسر کشور به خدمات حمایتی دسترسی دارند. این چارچوب به دولت‌ها اجازه می‌دهد تا در راستای همسویی خدمات و استانداردهای حمایتی برای بهبود نتایج و دسترسی افراد دارای معلولیت عمل کنند.

در سال 2008، وزرای معلولیت از مقامات دولت استرالیا، ایالت‌ها و قلمروها درخواست کردند که یک چارچوب ملی سازگار برای حمایت ایجاد کنند که حمایت فردی و سیستمی، تعاریف مشترک و نتایج مطلوب و مسائل مربوط به داده‌ها را پوشش دهد. چارچوب ملی حمایت از معلولیت در سال 2012 (چارچوب 2012) نتایج کلیدی را برای هدایت ارائه حمایت از افراد دارای معلولیت و بهبود بیشتر ثبات در بین برنامه‌های حمایتی با بودجه دولت ایجاد کرد.

از زمانی که چارچوب 2012 ایجاد شد، یک تغییر مداوم در استرالیا به سمت شناخت و پاسخگویی به معلولیت از طریق مدل اجتماعی معلولیت و رویکردهای مبتنی بر حقوق وجود داشته است. این امر از زمان ایجاد چارچوب در سال 2012 در تغییر قابل توجهی در سیاست و چشم انداز برنامه معلولیت در تمام سطوح دولت انعکاس داشته است. ارائه دهندگان حمایت فردی و سیستمی، با چالش‌هایی مواجه هستند که در سیستم‌های حمایت اجتماعی پیچیده و مرتبطی که توسط دولت‌های استرالیا، ایالت‌ها و قلمروها اداره می‌شوند، عمل می‌کنند. این سیستم‌ها شامل، اما نه محدود به طرح ملی بیمه معلولیت و حمایت‌های اصلی مانند رفاه، مراقبت‌های بهداشتی، مسکن و بی‌خانمانی، آموزش، اشتغال و عدالت است.

چارچوب 2012 با مشورت افراد دارای معلولیت، خانواده‌ها و مراقبان، ارائه دهندگان حمایت از معلولیت، سازمان‌های نماینده معلولان و ارگان‌های مطرح، برای حمایت از اجرای *استراتژی معلولیت 2021-2031 استرالیا (استراتژی) بازنگری شده است*. این استراتژی کمک به حمایت از حفظ حقوق مردم و غلبه بر موانع در مسیر شمول و مشارکت آنها در جامعه را به رسمیت می‌شناسد. تحت این استراتژی، حوزه پیامد ایمنی، حقوق و عدالت، حمایت از معلولیت را به عنوان راهی مهم برای توانمندسازی و حمایت از افراد دارای معلولیت برای کفالت و حمایت از حقوق خود می‌شناسد. هدف این حوزه نتیجه تضمین این است که «حقوق افراد دارای معلولیت ارتقا یافته، حمایت و محافظت شود و نیز افراد دارای معلولیت احساس امنیت کنند و از برابری در برابر قانون برخوردار شوند».

اساس و بنیان

افراد دارای معلولیت اغلب با موانعی روبرو می‌شوند که مانع از توانایی آنها برای مشارکت در جامعه می‌شود که منجر به نتایج ناخوشایند در زندگی می‌شود. این شامل موانع فیزیکی، ارتباطی، نگرشی، اقتصادی و سیستمی می‌باشد. این حمایت به افراد دارای معلولیت کمک می‌کند و ظرفیتی برای تصمیم‌گیری و مشارکت در تصمیم‌گیری‌هایی که زندگی آنها را تحت تأثیر قرار می‌دهد، فراهم می‌کند تا اطمینان حاصل شود که حقوقشان ارتقا یافته و از آنها حمایت می‌شود.

چارچوب تأیید می کند که انواع مختلفی از حمایت از معلولیت وجود دارد که می تواند از افراد دارای معلولیت پشتیبانی کند، و این پذیرش شامل حمایت های غیررسمی نیز می شود که ممکن است از طریق خانواده ها، دوستان و مراقبان افراد دارای معلولیت ارائه شود. با این حال، محدوده چارچوب براساس ارائه حمایت از معلولیت است که توسط دولت های استرالیا، ایالت ها و قلمروها تأمین می شود.

چارچوب تشخیص می دهد که تجربه معلولیت اغلب آسیب هایی را به همراه دارد و بر چگونگی و اینکه آیا افراد دارای معلولیت می توانند به منابع، خدمات و پشتیبانی ها دسترسی داشته باشند یا خیر تأثیر می گذارد. همه اعضای جامعه از جمله افراد دارای معلولیت ممکن است تبعیض بیشتری را بر اساس نژاد، جنس، هویت جنسی، گرایش جنسی، اختلال، طبقه، مذهب، سن، منشاء اجتماعی و سایر نشانگرهای هویتی، تجربه کنند.

چارچوب مبتنی بر یک رویکرد شخص محور و مبتنی بر حقوق است که به موجب آن سیاست ها و برنامه ها با نظرات افراد دارای معلولیت طراحی می شوند، بر روی یک فرد و نقاط قوت، نیازها، علایق و اهداف او متمرکز می شوند و حقوق افراد دارای معلولیت را منعکس می کنند.

تعاریف

تعاریف زیر در این چارچوب برای توصیف حمایت از معلولیت استفاده می شود. این لیست کاملی از انواع حمایت از معلولیت نیست که ممکن است در هر حوزه قضایی موجود باشد:

حمایت از معلولیت، افراد دارای معلولیت را قادر می سازد تا در فرآیندهای تصمیم گیری که حقوق بشری آنها را حفظ و بهبود می دهد، شرکت کنند.

حمایت فردی رویکردی تک به تک است که توسط یک وکیل حرفه ای، خویشاوند، دوست یا داوطلب انجام می شود تا از مواردی از رفتار یا بدرفتاری ناعادلانه جلوگیری نموده یا به آن رسیدگی شود.

حمایت سیستمی شامل تلاش برای تغییرات اجتماعی بلندمدت برای اطمینان از تامین حقوق و منافع جمعی افراد دارای معلولیت از طریق قوانین، سیاست ها و اقدامات است.

دفاع از خود توسط یک فرد معلول انجام می شود که صحبت می کند و خودش را نمایندگی می نماید. پشتیبانی و آموزش برای حمایت از خود از طریق گروه های مبتنی بر جامعه در دسترس است.

وکالت حقوقی با پرداختن به جنبه های قانونی تبعیض، بدرفتاری و بی توجهی، از حقوق و منافع افراد دارای معلولیت حمایت می کند.

هدف

از طریق این چارچوب، دولت های استرالیا، ایالت ها و قلمروها، به اهداف زیر به عنوان هدف بلندمدت برای تلاش در ارائه حمایت از معلولیت در استرالیا متعهد می شوند:

افراد دارای معلولیت به حمایت مؤثر از معلولیت دسترسی دارند که ترویج، حمایت و تضمین برخوردارگی کامل و برابر آنها از کلیه حقوق بشر، امکان مشارکت و شمول کامل آنها در جامعه را می دهد.

اصول

این چارچوب با اجرای قوانین و سیاست‌های ملی سازگار است که شامل موارد زیر است، و از آن حمایت می‌کند:

- کنوانسیون سازمان ملل متحد در مورد حقوق افراد دارای معلولیت
- قانون تبعیض معلولیت 1992
- استراتژی معلولیت استرالیا 2021-2031
- موافقتنامه ملی کاهش شکاف
- چارچوب کیفیت و حفاظت NDIS

از طریق این چارچوب، دولت‌های استرالیا، ایالت‌ها و قلمروها، اصول زیر را برای هدایت ارائه حمایت از افراد دارای معلولیت در سطح ملی می‌پذیرند و اتخاذ می‌کنند:

پیش فرض حقوق و توانایی

- همه مردم حق دارند عاری از خشونت، بدرفتاری، بی توجهی، تبعیض و استثمار بمانند.
- همه مردم حق برخورداری از تکریم و احترام دارند.
- همه مردم حق ارتباط و دسترسی به اطلاعات را دارند.
- همه مردم حق دارند با خیال راحت هرگونه شکایت یا مشقت را بدون ترس از عواقب آن، پیگیری کنند.
- همه مردم حق حفظ حریم خصوصی و رازداری دارند.
- همه بزرگسالان حق برابر دارند که تصمیماتی بگیرند که بر زندگی آنها تأثیر بگذارد و به آن تصمیمات احترام گذاشته شود.
- فرض بر این است که همه بزرگسالان دارای معلولیت توانایی تصمیم‌گیری و مشارکت در تصمیم‌گیری‌هایی را دارند که بر تمام جنبه‌های زندگی آنها تأثیر می‌گذارد.
- همه کودکان و جوانان دارای معلولیت از حق یکسانی برخوردارند تا در تصمیماتی که بر زندگی آنها تأثیر می‌گذارد، تا جایی که بتوانند مشارکت کنند.
- تصمیماتی که بر افراد دارای معلولیت تأثیر می‌گذارد، از جمله افرادی که ممکن است برای تصمیم‌گیری نیاز به حمایت داشته باشند، باید مطابق با اراده، ترجیحات و حقوق آنها اتخاذ شود.
- تصمیماتی که بر افراد دارای معلولیت تأثیر می‌گذارد که توسط تصمیم‌گیرندگان جایگزین منصوب می‌شود، باید تا حد امکان، اراده، ترجیحات و حقوق آنها را در نظر بگیرد.

پادمان و عدالت

- حمایت از معلولیت ابزاری ضروری برای حفظ حقوق بشر افراد دارای معلولیت است.

- حقوق همه افراد دارای معلولیت ترویج، پاسداری و حمایت می شود.
- همه افراد دارای معلولیت احساس امنیت می کنند و از برابری در مقابل قانون برخوردارند.
- افراد برای شناسایی و درک زمانی که مورد خشونت، بدرفتاری، بی‌توجهی و استثمار قرار گرفته‌اند و درک اینکه چه اقداماتی می‌توانند در پاسخ به آنچه تجربه کرده‌اند انجام دهند، حمایت می‌شوند.
- حمایت از معلولیت شامل مشاوره حقوقی و وکالت است که توسط خدمات حقوقی حرفه‌ای ارائه می شود، در صورتی که برای کمک به افراد دارای معلولیت برای اعمال حقوق خود لازم باشد.

مشارکت، شمول و دسترسی به پشتیبانی

- حمایت از معلولیت ابزاری ضروری برای تقویت همکاری و مشارکت کامل و مؤثر همه افراد دارای معلولیت در جامعه است.
- تسهیل ارتباط مؤثر و مناسب با افراد دارای معلولیت جزء ضروری حمایت از معلولیت است.
- همه افراد دارای معلولیت بدون در نظر گرفتن جایی که در استرالیا زندگی می‌کنند، حق دسترسی به کمک‌های حمایتی با کیفیت و مستقل را دارند.
- حمایت از معلولیت دسترسی به امکانات مورد نیاز افراد دارای معلولیت از نظر مکان، ارتباط، فرهنگ و فناوری را در نظر می‌گیرد.

تصمیم‌گیری فردی

- حمایت از معلولیت باید بر اساس اراده، ترجیحات و حقوق فرد دارای معلولیت انجام شود.
- با رعایت اصل "هیچ چیز درباره ما، بدون ما"، مدافعان معلولیت باید:
 - از شنیده شدن صدای افراد و درک آنها اطمینان حاصل کنند
 - افراد را برای استفاده از صدای خود از طریق یک رویکرد شخص‌محور با شناسایی نقاط قوت یک فرد، و استفاده از این نقاط قوت برای به حداکثر رساندن مشارکت خود در تصمیم‌گیری‌ها و نتایج توانمند سازند و
 - با ایجاد ظرفیت برای افراد برای دفاع از خود استقلال آنها را تقویت کنند.

شمول و دسترسی برای افراد دارای معلولیت ملل نخست

- همراستایی با توافقنامه ملی کاهش شکاف:
 - نظرات و تخصص افراد دارای معلولیت ملل نخست در طراحی و ارائه کمک‌های حمایتی که بر آنها تأثیر می‌گذارد شنیده می‌شود
 - مشارکت‌ها و فرآیندهای تصمیم‌گیری مشترک مسیری ضروری است که از طریق آن افراد دارای معلولیت ملل نخست می‌توانند طراحی و اجرای حمایت از معلولیت قابل اعتماد، مناسب با فرهنگ، در دسترس و فراگیر را هدایت کنند.

- بخش تحت کنترل جامعه ملل نخست یک مسیر ضروری است که از طریق آن افراد دارای معلولیت ملل نخست می توانند به کمک های حمایتی مناسب از نظر فرهنگی دسترسی داشته باشند
- خدمات اصلی حمایت از معلولیت، با شناخت نقاط قوت، دانش و عاملیت آنها، حمایت های معنادار و ایمن از لحاظ فرهنگی را برای افراد دارای معلولیت ارائه می دهند
- افراد دارای معلولیت، جوامع و سازمان های ملل متحد برای تصمیم گیری بهتر در مورد حمایت از معلولیت با دسترسی و توانایی استفاده از داده ها و اطلاعات محلی مرتبط حمایت می شوند.

درک و احترام به گوناگونی و تفاوت ها

- حمایت از معلولیت باید تشخیص دهد که افراد دارای معلولیت یک گروه همگن نیستند و نیازها و شرایط فردی آنها باید درک، تصدیق و برآورده شود.
- حمایت از معلولیت باید به تمام انواع تبعیض هایی که توسط یک فرد دارای معلولیت تجربه می شود، از جمله اشکال مختلف تبعیض و آسیب های ناشی از نژاد، جنس، هویت جنسی، گرایش جنسی، اختلال، طبقه، مذهب، سن، منشاء اجتماعی و سایر نشانگرهای هویتی را مورد توجه قرار دهد.

نتایج

کمک های حمایت از معلولیت در راستای این چارچوب به نتایج زیر کمک می کند:

- همه استرالیایی ها از حقوق و آزادی های یکسانی برخوردار هستند.
- همه افراد دارای معلولیت از افزایش انتخاب، کنترل و رفاه لذت می برند، از حق خود برای تصمیم گیری استفاده می کنند، در تمام فرآیندهای تصمیم گیری که بر زندگی آنها تأثیر می گذارد، مشارکت می کنند و حمایت لازم برای تصمیم گیری را دریافت می کنند.
- همه افراد دارای معلولیت می توانند در تمام جنبه های زندگی مدنی، سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جوامع ما شرکت کنند.
- همه افراد دارای معلولیت بدون توجه به جایی که زندگی می کنند، می توانند به حمایت با کیفیت و مستقل دسترسی داشته باشند.
- همه افراد دارای معلولیت، از جمله آنهایی که آسیب های متعددی را تجربه می کنند، برای داشتن تعاملات موثر و دسترسی به حمایت ها و خدمات معلولیت و/یا خدمات و تسهیلات اصلی از جمله دسترسی حمایتی، انعطاف پذیر و به موقع به عدالت و وکالت حقوقی حمایت می شوند.
- همه افراد دارای معلولیت توانمند شده اند و فرصت هایی برای بیان دیدگاه ها و خواسته های خود در مورد حمایت ها و خدماتی که به آنها دسترسی دارند و اینکه چگونه ارائه خدمات می تواند بهبود یابد را دارند. و هنگام ارائه بازخورد یا شکایت در رابطه با پشتیبانی ها و خدماتی که خریداری می کنند یا ارائه می کنند، می توانند به مکانیزم شکایت و پشتیبانی و مشاوره مستقل دسترسی داشته باشند.

- افراد دارای معلولیت ملل نخست در نحوه طراحی و ارائه حمایت سهم بیشتری دارند؛ مانند دسترسی به حمایت از معلولیت مناسب با فرهنگ و زبان و از نظر فرهنگی ایمن، همچنین دسترسی به سازمان های جامعه محور که حمایت از معلولیت را ارائه می کنند و دسترسی به داده ها و اطلاعات محلی مرتبط که برای آنها قابل استفاده باشد.
- همه افراد دارای معلولیت، از جمله افراد دارای معلولیت از جوامع متنوع از نظر فرهنگی و زبانی، به حمایت از معلولیت مناسب با فرهنگ و زبان و فرهنگ ایمن دسترسی دارند که مشارکت و ارائه اطلاعات از طریق جوامع محلی مربوطه را نشان می دهد.
- همه افراد دارای معلولیت، از جمله زنان و دختران، و افرادی که خود را لژیبن، همجنس‌گرا، دوجنس‌گرا، تراجنسیتی، دگرباش یا پرسشگر، غیر باینری یا دارای تنوع جنسیتی، بین‌جنسیتی یا غیرجنسی معرفی می‌کنند، به حمایت از معلولیت ایمن، حساس به جنسیت و فراگیر دسترسی دارند و پشتیبانی می شوند.
- جمعیت‌شناسی افراد دارای معلولیت که حمایت فردی دریافت می کنند، منعکس کننده تنوع جوامعی است که خدمات حمایتی در آنها فعالیت می کنند.
- افراد دارای معلولیت این فرصت را دارند که به طور فعال در تمام جنبه های توسعه، ارائه و ارزیابی معلولیت و سیاست ها، برنامه ها و خدمات دولتی که بر آنها تأثیر می گذارد، مشارکت داشته باشند.
- آگاهی جامعه در مورد حقوق افراد دارای معلولیت، نقاط قوت و کمک های مثبتی که آنها به جامعه و اجتماعات عرضه می کنند، و حضور و ارزش کمک های حمایتی افزایش یافته است.
- مدیریت و برنامه ریزی در مورد حمایت از معلولیت با رویکرد ملی سازگار و مبتنی بر شواهد به داده ها، و در نظر گرفتن نحوه پیوند، هماهنگی و ارتباط حمایتی با سایر سیستم های حمایت کننده از افراد دارای معلولیت، اطلاع رسانی می شود.

اجرا

- این چارچوب توسط یک برنامه کاری حمایت از معلولیت (برنامه کاری) پشتیبانی می شود که اجرای هدف، اصول و نتایج آن را هدایت می کند. برنامه کاری اقداماتی را که باید توسط حوزه های قضایی معرفی شده برای حمایت از دولت های استرالیا، ایالت ها و قلمروها برای شفاف ماندن و پاسخگو بودن نسبت به اصول و نتایج تحت چارچوب انجام شود، تشریح می کند.
- برنامه کاری به طور مشترک توسط دولت های استرالیا، ایالت ها و قلمروها تهیه شده است و از طریق تعامل با افراد دارای معلولیت اطلاع رسانی شده است. در صورت لزوم، برنامه کاری با برنامه های اقدام هدفمند استراتژی معلولیت استرالیا و سایر قوانین، سیاست ها و برنامه های مربوط به ارائه حمایت از معلولیت مطابقت پیدا می کند.
- برنامه کاری، مشاوره های عمومی بیشتر و یافته های کمیسیون سلطنتی در مورد خشونت، بدرفتاری، غفلت و بهره کشی از افراد دارای معلولیت، به روزرسانی هایی برای یک چارچوب جدید که در سال 2026 آغاز می شود را اطلاع رسانی می کند.

مسئولیت ها، اصلاحات و دستورالعمل های سیاست

در موافقت با این چارچوب، دولت های استرالیا، ایالت ها و قلمروها متعهد می شوند که:

- مسئولیت حمایت از معلولین در حوزه قضایی خود را به عهده بگیرند. چگونگی توسعه، تأمین مالی و مدیریت هر برنامه حمایتی، تصمیم و مسئولیت بعدی بر عهده دولت تأمین کننده است.
- برای دستیابی به یک شبکه موثر حمایت از معلولیت در سراسر استرالیا همکاری کنند. این شامل حمایت از ظرفیت سازی حامیان معلولیت و توسعه نتایج ملی سازگار برای حمایت از معلولیت است.
- حصول اطمینان از اینکه افراد دارای معلولیت در مرکز طراحی و اجرای سیاست ها و اصلاحاتی هستند که بر آنها تأثیر می گذارد. این شامل اجرای رویکردهای شخص محور و اصول طراحی مشترک است.
- سیاست های جاری و جهت گیری های اصلاحی در ارائه حمایت از معلولیت برای دستیابی به هدف و نتایج این چارچوب.
- ایجاد آگاهی در سراسر بخش معلولیت و جامعه نسبت به حقوق افراد دارای معلولیت.
- ایجاد آگاهی در مورد اهمیت حمایت از معلولیت.
- اطمینان از اینکه بودجه حمایت از معلولیت شفاف و پاسخگو است و از نتایج عادلانه حمایت می کند، از جمله شناسایی و رسیدگی به شکاف های پوشش جغرافیایی و خدمات.
- جمع آوری، استفاده و گزارش داده های ملی سازگار و مبتنی بر شواهد برای اداره و برنامه ریزی حمایت از معلولیت و بهبود سیستم های خدمات.
- بهبود هماهنگی و ارتباط بین سازمان های حمایت از معلولیت، خدمات معلولیت، آژانس ملی بیمه معلولیت، خدمات اصلی، خدمات مبتنی بر جامعه و دولت ها برای حمایت از نتایج بهتر برای افراد دارای معلولیت، از جمله بهبود پیوند بین حمایت فردی و سیستمی.
- اجرای خدمات حمایت از معلولیت که برای افراد دارای معلولیت ملل نخست فراگیر، در دسترس و از نظر فرهنگی ایمن است، در راستای موافقتنامه ملی در مورد رفع شکاف و اصلاحات اولویت کم کردن شکاف.