



Υπηρεσίες παροχής συμβουλευτικής και υποστήριξης συνηγορίας δικαιωμάτων

Για άτομα που επηρεάζονται από βία, κακοποίηση, παραμέληση και εκμετάλλευση ή συμμετέχουν στη Disability Royal Commission

Εργαλειοθήκη επικοινωνίας

Τελευταία ενημέρωση 16 Νοεμβρίου 2021

Support is here for you.

NDAP
National Disability
Advocacy Program

 **blue knot
foundation**
National Centre of Excellence
for Complex Trauma


Australian Government

Τι είναι αυτή η εργαλειοθήκη;

Εισαγωγή.....	3
Σχετικά με τη Disability Royal Commission.....	4
Υποστήριξη από υπηρεσία συμβουλευτικής.....	5
Υποστήριξη συνηγορίας δικαιωμάτων	6
Νομική και οικονομική υποστήριξη	7
Εικόνες για μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ιστότοπους	8
Προσβάσιμοι πόροι.....	8
Περιεχόμενο μέσων κοινωνικής δικτύωσης	9
Άτομα με αναπηρία από πολιτισμική και γλωσσικά διαφορετική καταγωγή	9
Οικογένειες, φίλοι, φροντιστές και εργαζόμενοι υποστήριξης	10
Περιεχόμενο ενημερωτικού δελτίου ή ιστότοπου	11
Συχνές ερωτήσεις	13

Εισαγωγή

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση χρηματοδοτεί υπηρεσίες συμβουλευτικής (παροχή συμβουλών) [counselling] και υποστήριξης συνηγορίας δικαιωμάτων [advocacy] για:

- άτομα με αναπηρία που έχουν βιώσει βία, κακοποίηση, παραμέληση και εκμετάλλευση
- οποιοδήποτε άτομο συμμετέχει [engaging] ή επηρεάζεται από τη Βασιλική Επιτροπή σε Ζητήματα Βίας, Κακοποίησης, Παραμέλησης και Εκμετάλλευσης Ατόμων με Αναπηρία («η Disability Royal Commission»).

Αυτές οι υπηρεσίες είναι δωρεάν, ανεξάρτητες και εμπιστευτικές για οποιοδήποτε άτομο μπορεί να τις χρειαστεί.

Οποιοδήποτε άτομο επιθυμεί να έχει πρόσβαση σε αυτές μορφές υποστήριξης δεν χρειάζεται να υποβάλει προτάσεις και σχόλια [submission] ή να έχει προηγούμενη ανάμειξη με τη Disability Royal Commission.

Το Department of Social Services (DSS) έχει αναπτύξει αυτήν την εργαλειοθήκη επικοινωνίας για να βοηθήσει να διαδώσει το μήνυμα σε άτομα με αναπηρία διαφορετικής πολιτισμικής και γλωσσικής καταγωγής.

Βοηθήστε μας να διαδώσουμε το μήνυμα για αυτές τις υπηρεσίες υποστήριξης σε άτομα με αναπηρία και στα μέλη της οικογένειάς τους, τους φίλους και τους φροντιστές τους στην κοινότητά σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το dss.gov.au/disability-royal-commission-support

Σχετικά με τη Disability Royal Commission

Στις 5 Απριλίου 2019 η Αυστραλιανή Κυβέρνηση ανακοίνωσε τη σύσταση της Disability Royal Commission.

Στην Αυστραλία, οι βασιλικές επιτροπές είναι η υψηλότερη μορφή έρευνας σε θέματα δημόσιας σημασίας. Η Disability Royal Commission στοχεύει να ρίξει φως σε οποιαδήποτε κακομεταχείριση ατόμων με αναπηρία στην Αυστραλία.

Η Disability Royal Commission θέλει να ακούσει από την Αυστραλιανή κοινότητα σχετικά με εμπειρίες βίας, κακοποίησης, παραμέλησης και εκμετάλλευσης ατόμων με αναπηρία.

Άτομα μπορούν να πουν στη Disability Royal Commission τις εμπειρίες τους σχετικά με βία, κακοποίηση, παραμέληση και εκμετάλλευση τηλεφωνικά, γραπτώς ή με ηχογράφιση ή βιντεογράφιση.

Η Disability Royal Commission θα λειτουργήσει μέχρι το Σεπτέμβριο του 2023.

Για πληροφορίες σχετικά με το έργο της Disability Royal Commission καλέστε το **1800 517 199** ή επισκεφθείτε το disability.royalcommission.gov.au.

Υποστήριξη από υπηρεσία συμβουλευτικής

Διατίθεται συμβουλευτική υποστήριξη σε άτομα με αναπηρία που αναρρώνουν από εμπειρίες κακομεταχείρισης ή τα βοηθούν να πουν την ιστορία τους στη Disability Royal Commission.

Η National Counselling and Referral Service, που παρέχεται από το Blue Knot Foundation, παρέχει δωρεάν, ανεξάρτητη και εμπιστευτική υπηρεσία συμβουλευτική για την υποστήριξη ατόμων με αναπηρία, μελών της οικογένειας, φροντιστών, συνηγόρων δικαιωμάτων και εργαζομένων.

Η συμβουλευτική είναι διαθέσιμη τηλεφωνικά ή διαδικτυακά (μέσω διαδικτυακής συνομιλίας) ή τηλεδιάσκεψης. Η συμβουλευτική είναι διαθέσιμη αυτοπροσώπως σε ορισμένες περιοχές.

Επικοινωνήστε με την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468** (9 π.μ. έως 6 μ.μ. τις καθημερινές και 9 π.μ. έως 5 μ.μ. τα Σαββατοκύριακα και τις εθνικές δημόσιες αργίες).

Τα άτομα που είναι κωφά ή έχουν προβλήματα ακοής ή ομιλίας μπορούν να επικοινωνήσουν με την υπηρεσία μέσω της National Relay Service (NRS) στο **133 677**.

Τα άτομα που χρειάζονται υποστήριξη σε άλλη γλώσσα μπορούν να χρησιμοποιήσουν την Translating and Interpreting Service (TIS National) δωρεάν:

- καλώντας την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468** και να ζητήσουν διερμηνέα· ή
- καλώντας την TIS National στο **131 450** και να ζητήσουν να συνδεθούν με την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468**.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το dss.gov.au/disability-royal-commission-support

Κάθε άτομο που βιώνει αυτήν τη στιγμή οποιαδήποτε μορφή βίας ή κακοποίησης ή ανησυχεί για την ασφάλειά του ή κάποιου άλλου ατόμου, θα πρέπει να καλέσει αμέσως το 000.

Υποστήριξη συνηγορίας δικαιωμάτων

Η υποστήριξη συνηγορίας δικαιωμάτων μπορεί να βοηθήσει τα άτομα να κατανοήσουν καλύτερα πώς να πουν την ιστορία τους στη Disability Royal Commission.

Διατίθεται ανεξάρτητη υποστήριξη συνηγορίας για άτομα με αναπηρία ή μέλη της οικογένειας ή φροντιστές που ενεργούν εκ μέρους τους, τα οποία μπορεί να έχουν δυσκολία με επικοινωνία ή την κατανόηση της διαδικασίας.

Ένας συνήγορος δικαιωμάτων μπορεί να βοηθήσει ένα άτομο με αναπηρία:

- να βρει μορφές επικοινωνίας όπως διερμηνείς
- να κατανοήσει πώς να πει την ιστορία του στη Disability Royal Commission
- να επιλύσει προβλήματα ή να αποφύγει θέματα που προκαλούν διακρίσεις
- να αποκτήσει πρόσβαση σε μορφές υποστήριξης όπως νομικές ή χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που σχετίζονται με τη Disability Royal Commission.

Τα άτομα μπορούν να επικοινωνήσουν με την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468** και να ζητήσουν να παραπεμφθούν σε ένα συνήγορο δικαιωμάτων στην περιοχή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το dss.gov.au/disability-royal-commission-support.

Νομική και οικονομική υποστήριξη

Διατίθεται δωρεάν νομική υποστήριξη και οικονομική βοήθεια για τα άτομα με αναπηρία, τις οικογένειές τους και τους φροντιστές τους, τους υποστηρικτές και τους συνηγόρους δικαιωμάτων που συμμετέχουν στη Disability Royal Commission.

Η Your Story Disability Legal Support είναι μια δωρεάν, εθνική νομική υπηρεσία.

Για να επικοινωνήσετε με τη Your Story Disability Legal Support:

- Καλέστε το **1800 77 1800** (9 π.μ. έως 5 μ.μ. AEST Δευτέρα έως Παρασκευή)
- Επισκεφθείτε το www.yourstorydisabilitylegal.org.au

Your Story δεν παρέχει νομικές συμβουλές σε οργανισμούς π.χ. παρόχους υπηρεσιών αναπηρίας, μη κυβερνητικούς οργανισμούς και εγκαταστάσεις ιδρυμάτων.

Επίσης, διατίθεται οικονομική βοήθεια σε ιδιώτες και φορείς για την κάλυψη του κόστους νομικής εκπροσώπησης και των δαπανών που σχετίζονται με τη συμμετοχή στη Disability Royal Commission.

Για να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Οικονομικής Βοήθειας του Attorney-General's Department:

- Καλέστε το **1800 117 995** (9 π.μ. έως 5 μ.μ. AEST Δευτέρα έως Παρασκευή).
- Άτομα που χρειάζονται πληροφορίες σε άλλη γλώσσα μπορούν να καλέσουν την TIS National στο **131 450** και να δώσουν το **02 6141 4770** ως τον αριθμό για να καλέσουν.
- Άτομα που είναι κωφά ή έχουν προβλήματα ακοής ή ομιλίας μπορούν να καλέσουν την National Relay Service και να δώσουν το **02 6141 4770** ως τον αριθμό για να καλέσουν.
- Επισκεφθείτε τον ιστότοπο του [Attorney-General's Department website](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Εικόνες για μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ιστότοπους

Εικόνες που θα βοηθήσουν στη διάδοση του μηνύματος για τις υπηρεσίες υποστήριξης είναι διαθέσιμες για λήψη [download] από το dss.gov.au/disability-royal-commission-support.

Όλα τα άτομα με αναπηρία που απεικονίζονται σε αυτές τις εικόνες έχουν παράσχει την πλήρως ενημερωμένη συναίνεσή τους για αυτόν τον σκοπό.



Μεταφρασμένα Φύλλα Πληροφοριών

Διαθέτουμε μια σειρά από πόρους που περιλαμβάνουν μεταφρασμένα φύλλα πληροφοριών για λήψη από το dss.gov.au/disability-royal-commission-support για να βοηθήσουμε στη διάδοση του μηνύματος σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης.

Αυτά τα προϊόντα παρήχθησαν από την δημιουργική εταιρεία ιδιοκτησίας Ιθαγενών ατόμων [Indigenous] *Carbon Creative* και δοκιμάστηκαν σε άτομα με αναπηρία μέσω μιας ανεξάρτητης ερευνητικής εταιρείας.

您有残障吗？是否有人曾经伤害过您、以恶劣的方式对待您或者利用您？

如果您遇到过这些情况，您可能需要情感上的支持或帮助来保护自己的权利。我们可以为您提供免费、独立和保密的支持。

情感上的支持	代言支持服务
心理咨询师可以为残障人士、其家人和照顾者提供帮助。	代言人可以代表残障人士、其家人和照顾者，为他们行事。
心理咨询师可以帮助您：	代言人可以帮助您：
• 在安全保密的环境中讨论您的感受和情绪	• 保护自己的权利
• 解决您的法律问题	• 解决问题
• 寻求其他对您而言切实可行的帮助。	• 寻求情感支持
	• 获取法律服务，包括法律援助服务。

正在考虑参与残障人士皇家委员会的人员也可以使用法律援助服务，您可以向您的律师或最近律师征求意见。

我们随时都可以帮助您。

请联系皇家委员会转介服务，电话 1800 421 468 或 02 6146 1498 或访问 dss.gov.au/disability-royal-commission-support。

如果您感到正在遭受任何形式的暴力或虐待，请担心自身安全，请拨打 000 报警。

Chinese Simplified - 简体中文

Περιεχόμενο μέσω κοινωνικής δικτύωσης

Χρησιμοποιήστε ή προσαρμόστε το παρακάτω περιεχόμενο για τις δικές σας πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης για να βοηθήσετε στη διάδοση του μηνύματος σχετικά με τις διαθέσιμες μορφές υποστήριξης για άτομα με αναπηρία.



Έχετε αναπηρία; Σας έχει πληγώσει κάποιος σωματικά, σας φέρθηκε άσχημα ή σας εκμεταλλεύτηκε; Ίσως να χρειαστείτε υποστήριξη από έναν σύμβουλο [counsellor].

Επικοινωνήστε με την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468**. Εάν θέλετε να μιλήσετε σε ένα σύμβουλο σε άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής, μπορείτε να ζητήσετε διερμηνέα.

Ένας σύμβουλος μπορεί να σας υποστηρίξει να μιλήσετε για τα συναισθήματά σας σε έναν ασφαλή χώρο και να επιλύσετε ένα πρόβλημα ή ζήτημα. Για περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των μεταφρασμένων πόρων, επισκεφθείτε dss.gov.au/disability-royal-commission-support.

Εάν σκέφτεστε να συμμετάσχετε στη Disability Royal Commission, ίσως να χρειαστείτε υποστήριξη. Ένας σύμβουλος μπορεί να σας υποστηρίξει για να μιλήσετε για τα συναισθήματά σας σε έναν ασφαλή χώρο. Η υποστήριξη είναι δωρεάν, ανεξάρτητη και εμπιστευτική.

Για να μιλήσετε με ένα σύμβουλο σε άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468** και να ζητήσετε διερμηνέα. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη από τις 9 π.μ. έως τις 6 μ.μ. τις καθημερινές και από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τα Σαββατοκύριακα και τις εθνικές δημόσιες αργίες. Για περισσότερες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των μεταφρασμένων πόρων, επισκεφθείτε το dss.gov.au/disability-royal-commission-support.

Εάν σκέφτεστε να συμμετάσχετε στη Disability Royal Commission, ίσως να χρειαστείτε υποστήριξη. Ένας συνήγορος δικαιωμάτων μπορεί να σας βοηθήσει να πείτε την ιστορία σας και να αποκτήσετε πρόσβαση σε άλλες μορφές υποστήριξης.

Καλέστε την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468** για να παραπεμφθείτε σε συνήγορο δικαιωμάτων. Εάν χρειάζεστε υποστήριξη σε άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής, ζητήστε ένα διερμηνέα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε το dss.gov.au/disability-royal-commission-support.



Twitter

Έχετε αναπηρία; Σας έχει κακομεταχειριστεί κάποιος; Ίσως να χρειαστείτε υποστήριξη από έναν σύμβουλο. Για να μιλήσετε σε ένα σύμβουλο σε άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε δωρεάν την Translating and Interpreting Service (TIS National) στο **131 450**.

Σκέφτεστε να λάβετε μέρος στο @DRC_AU? Ίσως να χρειαστείτε υποστήριξη από ένα σύμβουλο ή ένα συνήγορο δικαιωμάτων. Καλέστε το **1800 421 468** και ζητήστε να σας παραπέμπουν σε μια υπηρεσία υποστήριξης στην περιοχή σας. Είναι δωρεάν, ανεξάρτητη και ιδιωτική.

Εάν σκέφτεστε να συμμετάσχετε στη Disability Royal Commission, ίσως να χρειαστείτε υποστήριξη. Διατίθεται συμβουλευτική και υποστήριξη για συνηγορία δικαιωμάτων για άτομα με αναπηρία, τις οικογένειες και τους φροντιστές τους. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τα μεταφρασμένα μας φύλλα πληροφοριών [fact sheets]: <https://bit.ly/3Ca6N08>.

Περιεχόμενο ενημερωτικού δελτίου ή ιστότοπου

Χρειάζεστε υποστήριξη για τη Disability Royal Commission;

Διατίθενται υπηρεσίες συμβουλευτικής και υποστήριξης συνηγορίας δικαιωμάτων για άτομα με αναπηρία που σκέφτονται να λάβουν μέρος στη Disability Royal Commission. Αυτές οι υπηρεσίες είναι δωρεάν, ανεξάρτητες και εμπιστευτικές.

Για να λάβετε υποστήριξη συμβουλευτικής ή να βρείτε ένα συνήγορο δικαιωμάτων, καλέστε την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468**.

Εάν χρειάζεστε υποστήριξη σε άλλη γλώσσα εκτός της αγγλικής, ζητήστε διερμηνέα ή καλέστε την TIS στο **131 450** και ζητήστε να συνδεθείτε με την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468**.

Εάν είστε κωφός ή έχετε προβλήματα ακοής ή ομιλίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία μέσω της National Relay Service (NRS) στο **133 677**.

Εάν θεωρείτε ότι είναι δύσκολο να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνο, μπορείτε να ζητήσετε μια βιντεοδιάσκεψη. Για να το κανονίσετε αυτό, στείλτε ένα email στο ncrscounsellors@blueknot.org.au.

Διατίθενται πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης σε διάφορες προσβάσιμες μορφές, συμπεριλαμβανομένων των Easy Read και Auslan στο dss.gov.au/disability-royal-commission-support.

Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης σε μεγάλα γράμματα με επικάλυψη Braille στέλνοντας email στο DRCsupports@dss.gov.au με το όνομα και τη διεύθυνσή σας.

Υποστήριξη από συμβουλευτική υπηρεσία

Έχετε αναπηρία; Σας έχει πληγώσει κάποιο άτομο σωματικά, σας φέρθηκε άσχημα ή σας εκμεταλλεύτηκε;

Ένας σύμβουλος θα σας υποστηρίξει να μιλήσετε για τα συναισθήματά σας σε έναν ασφαλή χώρο και να επιλύσετε ένα πρόβλημα ή ζήτημα. Ένας σύμβουλος μπορεί να σας βοηθήσει να μιλήσετε για τα συναισθήματά σας εάν σας έχει συμβεί κάτι κακό ή εάν κάποιος σας έχει πληγώσει. Μπορεί επίσης να σας βοηθήσει εάν σκέφτεστε να πείτε την ιστορία σας στη Disability Royal Commission.

Ο,τιδήποτε αποφασίσετε να μοιραστείτε με τον σύμβουλο παραμένει ιδιωτικό – δεν κοινοποιείται σε κανέναν άλλο. Δεν χρειάζεται να δώσετε το όνομά σας αν δεν το θέλετε.

Επικοινωνήστε με την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468** ή **02 6146 1468**.

Είναι ανοιχτή 9 π.μ. έως 6 μ.μ. τις καθημερινές και 9 π.μ. έως 5 μ.μ. τα Σαββατοκύριακα και τις εθνικές δημόσιες αργίες.

Υποστήριξη συνηγορίας δικαιωμάτων

Εσείς ή ένα μέλος της οικογένειας ή οι φροντιστές που ενεργούν εκ μέρους σας ίσως να χρειαστείτε ένα συνήγορο δικαιωμάτων για να σας βοηθήσει να επικοινωνήσετε ή να κατανοήσετε πώς να συμμετάσχετε στη Disability Royal Commission.

Ένας συνήγορος δικαιωμάτων μπορεί να σας βοηθήσει να πείτε την ιστορία σας και να βρείτε τις κατάλληλες μορφές υποστήριξης που θα σας βοηθήσουν σε ζητήματα επικοινωνίας ή ζητήματα.

Μπορείτε να καλέσετε την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468** για να σας παραπέμπουν σε ένα συνήγορο δικαιωμάτων ή επισκεφθείτε το dss.gov.au/disability-royal-commission-support.

Συχνές ερωτήσεις

Ποιος πληρώνει για τις υπηρεσίες υποστήριξης;

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση χρηματοδοτεί την National Counselling and Referral Service, την επέκταση του National Disability Advocacy Program και μια σειρά από υπηρεσίες αυτοπρόσωπης [in-person] συμβουλευτικής. Η χρηματοδότηση αυτή διαχειρίζεται από το Department of Social Services.

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση χρηματοδοτεί επίσης υπηρεσίες νομικής βοήθειας για άτομα που συμμετέχουν στη Disability Royal Commission. Αυτή η χρηματοδότηση διαχειρίζεται από το Attorney-General's Department.

Γιατί επιλέχθηκε το Blue Knot Foundation για την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής;

Το Blue Knot Foundation είναι ειδικευμένο ίδρυμα στην τηλεφωνική παροχή συμβουλευτικής και σε σύνθετες τραυματικές εμπειρίες [trauma] και προς το παρόν παρέχει υπηρεσίες συμβουλευτικής και υπηρεσίες παραπομπής σε άτομα που ασχολούνται με το National Redress Scheme.

Ποιοι είναι επιλέξιμοι [eligible] για πρόσβαση στις υπηρεσίες συμβουλευτικής και υποστήριξης συνηγορίας δικαιωμάτων;

Διατίθεται υποστήριξη συμβουλευτικής για κάθε άτομο με αναπηρία που έχει βιώσει βία, κακοποίηση, παραμέληση ή εκμετάλλευση ή/και που συμμετέχει ή επηρεάζεται από τη Disability Royal Commission.

Δεν χρειάζεται να υποβάλετε προτάσεις και σχόλια ή να έχετε προηγούμενη ανάμειξη με τη Disability Royal Commission για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτήν την υποστήριξη.

Η ανεξάρτητη υποστήριξη συνηγορίας δικαιωμάτων από το National Disability Advocacy Program απευθύνεται ειδικά σε άτομα με αναπηρία ή μέλη της οικογένειας ή φροντιστές που ενεργούν εκ μέρους τους, τα οποία σκέφτονται να συμμετάσχουν στη Disability Royal Commission και μπορεί να δυσκολεύονται να επικοινωνήσουν ή να κατανοήσουν τη διαδικασία.

Οι διαθέσιμοι πόροι στον ιστότοπό σας έχουν δοκιμαστεί και αναπτυχθεί σε συνεννόηση με άτομα με αναπηρία;

Οι δημιουργικοί πόροι σε αυτήν την εργαλειοθήκη επικοινωνίας για την προώθηση των υπηρεσιών συμβουλευτικής και των υπηρεσιών υποστήριξης συνηγορίας δικαιωμάτων, αναπτύχθηκαν από την εταιρεία ιδιοκτησίας Ιθαγενών ατόμων *Carbon Creative*. Σχεδιάστηκαν σε στενή συνεννόηση με ένα ευρύ φάσμα ατόμων με αναπηρία μέσω μιας ανεξάρτητης ερευνητικής εταιρείας της *Whereto*. Οι συμμετέχοντες σε αυτήν την έρευνα περιλάμβαναν άτομα που αντιπροσωπεύουν μια ποικιλία αναπηριών, Αβορίγινες και Νησιώτες του Πορθμού Τόρες με αναπηρία και άτομα με αναπηρία

διαφορετικής πολιτισμικής και γλωσσικής καταγωγής. Το Department of Social Services διαβουλευτήκε επίσης ευρέως με αντιπροσωπευτικούς οργανισμούς για άτομα με αναπηρίες για το σχεδιασμό αυτών των προϊόντων.

Όλα τα τελικά προϊόντα είναι σε πλήρως προσβάσιμες μορφές PDF και Word και είναι συμβατά με τις WCAG 2.0 προσβάσιμα πρότυπα διαδικτύου. Οι πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης διατίθενται σε διάφορες προσβάσιμες μορφές, όπως Easy Read, Auslan και άλλες γλώσσες.

Γιατί το Department of Social Services προωθεί τις υπηρεσίες υποστήριξης και όχι η Disability Royal Commission;

Οι οργανισμοί που χρηματοδοτούνται για την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής και υπηρεσιών υποστήριξης συνηγορίας χρηματοδοτούνται μέσω του του Department of Social Services (DSS), το οποίο είναι ανεξάρτητο από τη Disability Royal Commission.

Το DSS συνεργάζεται με διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη και οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένης της Disability Royal Commission, για να βοηθήσει στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τις διαθέσιμες υπηρεσίες υποστήριξης. Το Attorney General's Department μπορεί να παράσχει περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με υπηρεσίες νομικής και οικονομικής υποστήριξης που είναι διαθέσιμες σε άτομα που συμμετέχουν στη Disability Royal Commission.

Προσφέρει η National Counselling and Referral Service συμβουλευτική υπηρεσία πρόσωπο με πρόσωπο [face-to-face];

Η National Counselling and Referral Service είναι κατά κύριο λόγο μια τηλεφωνική και διαδικτυακή υπηρεσία. Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση έχει επίσης χρηματοδοτήσει πρόσθετους οργανισμούς σε όλη την Αυστραλία για να παράσχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής για να βοηθήσουν όσα άτομα μπορεί να έχουν περίπλοκες ανάγκες και χρειάζονται πιο εις βάθος υποστήριξη.

Αυτοί οι οργανισμοί παρέχουν αυτοπρόσωπη, μεσοπρόθεσμη, συμβουλευτική για τραυματικές εμπειρίες, καθώς και άλλες μεθόδους συμβουλευτικής, όπως τηλεφωνική ή διαδικτυακή [online] υποστήριξη. Ορισμένοι από αυτούς τους οργανισμούς διαχειρίζονται από Ιθαγενείς. Η National Counselling and Referral Service θα παραπέμψει άτομα σε αυτές τις υπηρεσίες συμβουλευτικής κατά περίπτωση, όπως απαιτείται.

Υπάρχουν τώρα διαθέσιμες υπηρεσίες αυτοπρόσωπης υποστήριξης

Διατίθεται τώρα αυτοπρόσωπη υποστήριξη, ωστόσο εξαρτάται από τους περιορισμούς λόγω του κορωνοϊού (COVID-19) και τους περιορισμούς συναντήσεων πρόσωπο με πρόσωπο σε διαφορετικές πολιτείες και επικράτειες.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την National Counselling and Referral Service στο **1800 421 468** για να βρείτε έναν πάροχο υπηρεσιών στην πολιτεία ή την επικράτειά σας και να μάθετε ποιες

επιλογές σας είναι διαθέσιμες αυτήν τη στιγμή.

Μπορούν οι άνθρωποι να χρησιμοποιήσουν συμβουλευτική υπηρεσία εάν δεν έχουν αποφασίσει να υποβάλουν προτάσεις και σχόλια στη Disability Royal Commission;

Ναι. Η National Counselling and Referral Service είναι μια δωρεάν, εμπιστευτική και ανεξάρτητη υπηρεσία για άτομα με αναπηρία που έχουν βιώσει βία, κακοποίηση, παραμέληση και εκμετάλλευση.

Είναι επίσης διαθέσιμη για άτομα που συμμετέχουν ή σκέφτονται να λάβουν μέρος στη Disability Royal Commission· και άτομα που αισθάνονται ότι επηρεάζονται από ιστορίες ή ρεπορτάζ στα μέσα μαζικής επικοινωνίας σχετικά με τη Disability Royal Commission.

Δεν χρειάζεται να υποβάλετε προτάσεις ή να έχετε προηγούμενη ανάμειξη με τη Disability Royal Commission για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτήν την υποστήριξη.

Εάν ένα άτομο πει την ιστορία του στην National Counselling and Referral Service, αυτό μετράει ως υποβολή προτάσεων και σχολίων στη Disability Royal Commission;

Όχι. Η National Counselling and Referral Service λειτουργεί από το Blue Knot Foundation και είναι ανεξάρτητη από τη Disability Royal Commission.

Εάν ένα άτομο μιλήσει με έναν σύμβουλο και αποφασίσει να υποβάλει προτάσεις και σχόλια, η National Counselling and Referral Service μπορεί να το παραπέμψει σε έναν ανεξάρτητο συνήγορο για υποστήριξη συνηγορίας ή απευθείας στη Disability Royal Commission.

Ποιοι οργανισμοί παρέχουν υπηρεσίες συμβουλευτικής και υποστήριξης συνηγορίας δικαιωμάτων;

Το Blue Knot Foundation παρέχει εθνική υποστήριξη συμβουλευτικής μέσω της National Counselling and Referral Service. Το Blue Knot Foundation μπορεί επίσης να παραπέμψει άτομα σε παρόχους υπηρεσιών συμβουλευτικής και υποστήριξης συνηγορίας δικαιωμάτων που αναφέρονται παρακάτω.

Συστημική συνηγορία δικαιωμάτων

- Children and Young People with Disability Australia (CYDA)
- National Ethnic Disability Alliance (NEDA)
- People with Disability Australia (PWDA)
- Women with Disability Australia (WWDA)
- First Peoples Disability Network (FPDN)†
- Australian Federation of Disability Organisations (AFDO)
- Inclusion Australia
- Disability Advocacy Network Australia (DANA)

Πάροχοι υπηρεσιών σε Πολιτείες και Επικράτειες

Πολιτεία/Επικράτεια	Συνηγορία Δικαιωμάτων (Ατομική)	Συμβουλευτική
ACT	<ul style="list-style-type: none"> • ACT Disability Aged and Carer Advocacy Service* • Advocacy for Inclusion 	<ul style="list-style-type: none"> • Relationships Australia Canberra and Region
NNO	<ul style="list-style-type: none"> • SCIA Advocacy Northern Rivers • Disability Advocacy NSW • Illawarra Advocacy • Intellectual Disability Rights Service • Multicultural Disability Advocacy Association of New South Wales • Newell Advocacy* • Self Advocacy (Sydney) • Regional Disability Advocacy Service • Side By Side Advocacy • Sydney Region Aboriginal Corporation† • Family Advocacy • People with Disability Australia 	<ul style="list-style-type: none"> • Relationships Australia New South Wales • Relationships Australia Canberra and Region (η κάλυψη περιλαμβάνει την ACT, την Περιφέρεια Πρωτεύουσας, Riverina, Murray) • Interrelate Limited
Βόρεια Επικράτεια	<ul style="list-style-type: none"> • Darwin Community Legal Service • Disability Advocacy Service • Ngaanyatjarra Pitjantjatjara Yankunytjatjara Women's Council*† 	<ul style="list-style-type: none"> • Relationships Australia Northern Territory • Danila Dilba Health Service Aboriginal Corporation†
Κουηνσλάνδη	<ul style="list-style-type: none"> • Aged and Disability Advocacy Australia • Independent Advocacy in North Queensland • Mackay Advocacy • People with Disability Australia • Queensland Advocacy • Rights In Action • Speaking Up For You • TASC National 	<ul style="list-style-type: none"> • Micah Projects, περιλαμβάνει διευθετήσεις υπεργολαβίας με: • Link-Up QLD† • Cape York/Gulf Remote Area Aboriginal and Torres Strait Islander Child Care Advisory Association Inc. † • WWILD – Sexual Violence Prevention Association
Νότια Αυστραλία	<ul style="list-style-type: none"> • Advocacy for Disability Access and Inclusion • Disability Advocacy and Complaints Service of South Australia • Disability Rights Advocacy Service • Independent Advocacy SA 	<ul style="list-style-type: none"> • Relationships Australia South Australia • Nunkuwarrin Yunti†

Tasmania	<ul style="list-style-type: none"> • Advocacy Tasmania • Speak Out Association of Tasmania 	<ul style="list-style-type: none"> • Relationships Australia Tasmania
Πολιτεία/Επικράτεια	Συνηγορία Δικαιωμάτων (Ατομική)	Συμβουλευτική
Δυτική Αυστραλία	<ul style="list-style-type: none"> • Action for More Independence and Dignity in Accommodation • Action on Disability within Ethnic Communities • Association of Employees with Disability • Colac Otway Region Advocacy Service • Disability Justice Australia • Gippsland Disability Advocacy • Grampians disAbility Advocacy Association* • Leadership Plus • Melbourne East Disability Advocacy • North East Citizen Advocacy • Rights Information and Advocacy Centre • Southern Disability Advocacy • Southwest Advocacy Association • Victorian Mental Illness Awareness Council • Villamanta Disability Rights Legal Service • Regional Disability Advocacy Service 	<ul style="list-style-type: none"> • Relationships Australia Victoria • Drummond Street Services
ACT	<ul style="list-style-type: none"> • Advocacy WA • Kin Advocacy • Midland Information, Debt & Legal Advocacy Service • People With Disabilities (W.A.) • Sussex Street Community Law Service 	<ul style="list-style-type: none"> • Relationships Australia Western Australia • Yorgum Healing Services[†] • Kimberly Stolen Generation Aboriginal Corporation[†]

* Οργανισμοί που χρηματοδοτούνται για να απασχολήσουν Ιθαγενείς Συνηγόρους Δικαιωμάτων από την Κοινότητα.

† Οργανισμοί Ιθαγενών και Νησιωτών του Πορθμού Τόρες.