# Bạn có bị khuyết tật không? Đã bao giờ có ai đó từng làm tổn thương bạn, đối xử tệ bạc hoặc lợi dụng bạn không?

Nếu điều này đã xảy ra với bạn, bạn có thể cần được hỗ trợ hoặc giúp đỡ về mặt tinh thần để bảo vệ quyền của mình. Các hỗ trợ miễn phí, độc lập và bảo mật luôn có sẵn để giúp bạn.

## Hỗ trợ về tinh thần

Tư vấn hỗ trợ có thể giúp cho người khuyết tật, gia đình và người chăm sóc của họ.

Tư vấn viên có thể hỗ trợ bạn:

* thảo luận về những suy nghĩ và cảm xúc của bạn trong môi trường an toàn và bảo mật
* giải quyết vấn đề hay khúc mắc
* tìm các hỗ trợ thiết thực khác cho bạn.

## Hỗ trợ bênh vực

Việc hỗ trợ bênh vực có thể giúp những người khuyết tật, người trong gia đình hoặc người chăm sóc thay mặt họ.

Một người bênh vực có thể giúp bạn:

* bảo vệ quyền lợi của bạn
* giải quyết vấn đề
* tìm hỗ trợ trong vấn đề liên lạc
* tiếp cận các hỗ trợ khác như dịch vụ pháp lý hoặc tài chính.

Sự hỗ trợ này cũng dành cho những người xem xét đến việc tham gia vào Disability Royal Commission (Ủy ban Hoàng gia Người khuyết tật). Bạn có thể dành thời gian để suy nghĩ về việc nhận hỗ trợ này.

***Hỗ trợ luôn sẵn sàng giúp đỡ bạn khi cần.***

Liên hệ với Dịch vụ Tư vấn và Giới thiệu Quốc gia số **1800 421 468** hoặc **02 6146 1468** hoặc vào trang mạng [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support).

**Nếu bạn hiện đang trải qua bất kỳ hình thức bạo hành hoặc ngược đãi nào, hoặc lo ngại cho sự an toàn của mình, hãy gọi cho cảnh sát số 000.**

Khả năng tiếp cận

Bạn có thể tìm hiểu thêm về các hỗ trợ có trên trang mạng của chúng tôi ở các định dạng có thể truy cập như Easy Read (Dễ Đọc), Auslan và tài liệu đã dịch tại:
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

Những người bị khiếm thính, lãng tai và/hoặc bị suy giảm khả năng nói có thể liên hệ với chúng tôi thông qua Dịch vụ Chuyển tiếp Quốc gia (NRS). Vui lòng điện thoại số 133 677.

Nếu bạn cần hỗ trợ bằng ngôn ngữ khác, bạn có thể sử dụng Dịch vụ Thông Phiên dịch
(TIS National) miễn phí. Bạn có thể gọi số:

* 1800 421 468 và yêu cầu thông dịch viên. Tư vấn viên sẽ sắp xếp, hoặc
* TIS National qua số **131 450** và yêu cầu kết nối với **1800 421 468**.

## Cách nhận hỗ trợ

Liên hệ với Dịch vụ Tư vấn và Giới thiệu Quốc gia qua số **1800 421 468** để được hỗ trợ tư vấn, hoặc yêu cầu kết nối với người cố vấn hoặc người bênh vực ở gần bạn. Dịch vụ này hoạt động từ 9 giờ sáng đến 6 giờ chiều các ngày trong tuần, và 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều cuối tuần và các ngày nghỉ lễ toàn quốc.

Bạn cũng có thể tìm thông tin liên hệ về các dịch vụ hỗ trợ trên trang mạng của chúng tôi tại:
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

Hỗ trợ luôn sẵn sàng để giúp đỡ bạn.

**NDAP**

National Disability Advocacy Program
(Chương trình Vận động Khuyết tật Toàn quốc)

Blue Knot Foundation

Australian Government