# 您是否殘障人士？是否有任何人士曾經傷害、惡意對待、或利用您？

若果這類情況出現過，也許您需要情感支援或者協助來保障自己的權利。您可以免費使用獨立、保密的支援服務。

## 情感支援服務

輔導支援的服務對象為殘障人士、其家屬及照顧者。

輔導工作人員能夠為您提供以下支援服務：

* 在安全保密的環境下討論個人感受和情緒
* 解決問題或困擾
* 尋求其他切實可行的援助服務。

## 宣導人支援服務

宣導人支援的服務對象為殘障人士、其家屬或者代表殘障人士的照顧者。

宣導人能夠為您提供以下服務：

* 保障個人權利
* 解決問題
* 尋求溝通支援服務
* 獲取其他方面的支援，例如：法律或財務等。

這類服務亦能夠提供予計劃參與殘障人士皇家委員（Disability Royal Commission）的人士。您可以仔細考慮自己是否需要這類援助。

**這類服務隨時為您提供。**

請致電 1800 421 468 或者 02 6146 1468 聯絡「全國輔導及轉介服務」（National Counselling and Referral Service）；或瀏覽官方網站 [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)。

若果您目前正遭遇任何形式的暴力或虐待，或擔心自身安全，請致電000報警。

## 無障礙獲取資訊

請登入官方網站搜尋更多相關支援服務的信息，參閱易讀版本、澳洲手語及翻譯版本的資料，網址為：
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

失聰、聽力障礙和／或語言障礙人士可以通過「澳洲續傳服務」
（National Relay Service，英文簡稱「NRS」）聯絡我們。
請致電 **133 677。**

若果您需要其他語言援助，可以免費使用「翻譯及傳譯服務」
（Translating and Interpreting Service，英文簡稱「TIS National」）。請致電：

* **1800 421 468** 要求傳譯服務。輔導工作人員將為您安排相關事宜，或
* **131 450** 聯絡「TIS National」，並要求代之接駁至
**1800 421 468。**

## 獲取援助途徑

請致電 **1800 421 468** 聯絡「全國輔導及轉介服務」（National Counselling and Referral Service）獲取輔導支援服務，或要求代之接駁至就近的輔導工作人員或者宣導人。服務時間為：週一至週五上午九時至下午六時；週末及全澳公眾假期上午九時至下午五時。

亦可以瀏覽官方網站，搜尋支援服務類別的聯絡資料，網址：
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

我們願意協助您。

National Disability Advocacy Program

Blue Knot Foundation

Australian Government