# ¿Tiene alguna discapacidad? ¿Alguien alguna vez lo(a) ha lastimado(a), tratado muy mal o se ha aprovechado de usted?

Si esto le ha ocurrido alguna vez, es posible que necesite apoyo emocional o ayuda para proteger sus derechos. Existe un servicio gratuito, independiente y confidencial que está disponible para ayudarlo(a).

## Apoyo emocional

Se dispone del apoyo de un consejero para ayudar a las personas con discapacidad, sus familias y cuidadores.

Un consejero puede ayudarlo(a) a:

* conversar sobre sus emociones y sentimientos en un entorno seguro y confidencial;
* resolver un problema o asunto;
* encontrar otros apoyos prácticos que están a su disposición.

## Apoyo de defensoría

La defensoría puede ayudar a las personas con discapacidad, los miembros de su familia o cuidadores actuando en su nombre.

Un defensor puede ayudarlo(a) a:

* proteger sus derechos;
* solucionar problemas;
* buscar apoyos de comunicación;
* acceder a otros apoyos, tales como servicios legales o financieros.

Este apoyo también está disponible para las personas que están pensando en formar parte de la Comisión Real para la Discapacidad (*Disability Royal Commission*). Puede tomarse el tiempo que necesite para pensar si quiere su apoyo.

***Está aquí, a su disposición, para cuando esté listo(a).***

Contáctese con el Servicio Nacional de Asesoramiento y Derivación (*National Counselling and Referral Service*) al **1800 421 468** o al **02 6146 1468** o visite [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support).

**Si actualmente sufre algún tipo de violencia o abuso, o está preocupado(a) por su seguridad, llame a la policía al 000.**

## Accesibilidad

Puede buscar más información sobre los apoyos que están disponibles en nuestro sitio web en formatos accesibles, tales como de Fácil Lectura, Auslan y material traducido en:
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support).

Las personas sordas, con dificultad de audición o que tienen dificultades del habla pueden contactarnos a través del Servicio Nacional de Retransmisión Telefónica (*National Relay Service*, NRS). Llame por teléfono al 133 677.

Si necesita apoyo en otro idioma, puede utilizar el Servicio de Traducción e Interpretación (*Translating and Interpreter Service,* TIS National) sin costo. Usted puede llamar al:

* 1800 421 468 y solicitar un intérprete. El consejero tomará las medidas necesarias, o
* puede llamar a TIS National al **131 450** y solicitar que lo comuniquen con el **1800 421 468.**

Cómo obtener apoyo

Contáctese con el Servicio Nacional de Asesoramiento y Derivación (*National Counselling and Referral Service*) al **1800 421 468** para obtener el apoyo de un consejero, o solicite que lo comuniquen con un consejero o defensor que esté cerca de su domicilio. Está disponible los días de semana de 9 a 18 h, y los fines de semana y feriados públicos nacionales de 9 a 17 h.

También puede buscar los datos de contacto para los servicios de apoyo en nuestro sitio web en: [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)**.**

Aquí hay apoyo disponible para usted.

National Disability Advocacy Program

Blue Knot Foundation

Australian Government