# 您有残障吗？是否有人曾经伤害过您、以恶劣的方式对待您或者利用您？

如果您遇到过这种情况，您可能需要情感上的支持或帮助来保护自己的权利。我们可以为您提供免费、独立和保密的支持。

## 情感上的支持

心理咨询可以为残障人士、其家人和照顾者提供帮助。

心理咨询师可以帮助您：

* 在安全保密的环境下讨论您的感受和情绪
* 解决您的问题或困扰
* 寻求其他对您而言切实可行的帮助。

## 代言支持服务

代言人可以代表残障人士、其家人或照顾者，为他们行事。

代言人可以帮助您：

* 保护自己的权利
* 解决问题
* 寻找沟通支持
* 获取其他服务，比如法律或财务服务。

正在考虑参与残障人士皇家委员会的人员也可以使用这项支持服务。您可以花些时间来考虑是否需要获取支持。

我们随时都可以帮助您。

请联系国家咨询与转介服务，电话 1800 421 468 或 02 6146 1468 或访问 [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)。

如果您当前正遭受任何形式的暴力或虐待，或担心自身安全，请拨打 000 报警。

## 无障碍获取信息

您可以在我们的网站上找到更多以易读形式提供的支持信息，如易读版文件、澳大利亚手语和翻译材料，网址为：[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

耳聋、听障和/或语言障碍人士可以通过国家转接服务（NRS）联系我们。请致电 **133 677。**

如果您需要其他语言的支持，则可以使用免费的口笔译服务（TIS National）。您可以致电：

* **1800 421 468** 并要求一名口译员。咨询师将为您安排相关事宜，或
* 致电 **131 450** 联系TIS National，并要求将电话转接至 **1800 421 468。**

## 如何获取支持

请联系国家咨询和转介服务获取心理咨询支持，电话 **1800 421 468**，或要求转接至您附近的心理咨询师或代言人。该热线在工作日上午 9 点至下午 6 点开通，周末和公共假日上午 9点 至下午 5 点开通。

您还可以在我们的网站上找到支持服务的联系方式，网址为：   
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

我们愿为您提供帮助。

National Disability Advocacy Program

Blue Knot Foundation

Australian Government