# آیا معلولیت دارید؟ آیا هرگز کسی شما را آزار داده، با شما بد رفتاری کرده یا سوء استفاده نموده است؟

اگر چنین چیزی در مورد شما رخ داده، ممکن است به حمایت عاطفی یا کمک به محافظت از حقوق تان نیاز داشته باشید. پشتیبانی رایگان، مستقل و محرمانه برای کمک به شما فراهم است.

## حمایت جانبدارانه

جانبداری می تواند با اقدام از جانب افراد دارای معلولیت، اعضای خانواده یا مراقبین آنها به آنان کمک نماید.

یک جانبدار می تواند در موارد زیر به شما کمک نماید:

* حفظ حقوق شما
* حل کردن مسائل
* یافتن حمایت در برقراری ارتباط
* دستیابی به سایر پشتیبانی ها مانند خدمات حقوقی و مالی.

## حمایت عاطفی

حمایت مشاوره ای می تواند افراد دارای معلولیت، خانواده ها و مراقبین آنان را کمک نماید.

یک مشاور می تواند در موارد زیر به شما کمک نماید:

* احساسات و روحیات خود را در محیطی امن و محرمانه با او مورد بحث قرار دهید
* مشکل یا موضوعی را حل کنید
* حمایت های عملی دیگر و در دسترس تان را پیدا کنید است.

این حمایت همچنین در دسترس افرادی نیز می باشد که به اندیشه شرکت در  
) Disability Royal Commissionکمیسیون شاهانه معلولیت) باشند .می توانید حوصله به خرج داده و در باره به دست آوردن پشتیبانی فکر کنید.

**هر وقت آماده بودید، حمایت در اینجا در اختیار شما است.**

با National Counselling and Referral Service (خدمات ملی ارجاع و مشاوره) شماره  
 **468 421 1800** یا **1468** **6146** **02** تماس گرفته یا از  
 dss.gov.au/disability-royal-commission-support دیدن کنید.

**اگر اکنون مورد هر گونه خشونت یا بدرفتاری هستید یا دلواپس ایمنی خود می باشید، با شماره 000 با پلیس تماس بگیرید.**

## قابلیت دسترسی

در تارنمای ما می توانید پیرامون حمایت های موجود آگاهی بیشتری که به شکل قابل دسترسی است مانند Easy Read (متن های خواندنی آسان)، Auslan (زبان ناشنوایان استرالیایی) و ترجمه های اطلاعات را پیدا کنید، در:  
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

افراد ناشنوا، یا با گوش سنگین و/ یا کسانی که مشکل گفتاری دارند می توانند با ما از راه National Relay Service (NRS) (خدمات باز پخش سراسری) تماس بگیرند. لطفاً به شماره **677** **133** تلفن کنید.

اگر به پشتیبانی به زبانی دیگر نیاز دارید، می توانید به طور رایگان از خدمات ترجمه نوشتاری و گفتاری (TIS National) استفاده کنید. می توانید به شماره:

* 1800 421 468 زنگ بزنید و درخواست مترجم گفتاری کنید. مشاور ترتیبات لازم را خواهد داد، یا
* به TIS National شماره 131 450 تلفن کرده و بخواهید شما را به شماره   
   1800 421 468 وصل نمایند.

## شیوه ی پشتیبانی خواستن

برای اتصال به خدمات مشاوره، یا جانبدار نزدیک تان با  
 National Counselling and Referral Service (خدمات ملی ارجاع و مشاوره) شماره  
468 421 1800 تماس بگیرید. این خدمت از ساعت 9 بامداد تا 6 ب. ظ. روزهای کاری هفته و از 9 بامداد تا ۵ ب. ظ. در آخر هفته ها و روزهای تعطیل رسمی ملی در دسترس می باشد.

شما همچنین می توانید جزئیات تماس برای خدمات حمایتی را در تارنمای ما در:  
 [**dss.gov.au/disability-royal-commission-support**](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support) پیدا کنید.

در اینجا از شما حمایت می شود.

**NDAP**

برنامه ملی جانبداری برای معلولیت   
(National Disability Advocacy Program)

Blue Knot Foundation – National Centre of Excellence for Complex Trauma

Australian Government