# هل لديك إعاقة؟ هل سبق أن تسبب أحد بأذيتك أو عاملك معاملة سيئة أو استغلك؟

إذا كنت قد تعرضت لذلك بالفعل، فقد تحتاج إلى دعم عاطفي أو مساعدة لحماية حقوقك.  
يتوفر دعم مجاني ومستقل وسري لمساعدتك.

## الدعم العاطفي

يمكن أن يساعد الدعم بالمشورة الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم والقائمين على رعايتهم.

يمكن أن يساعدك مقدم المشورة في:

* مناقشة مشاعرك وعواطفك في بيئة آمنة وسرية
* العمل على حل مسألة أو مشكلة
* العثور على أشكال الدعم العملي الأخرى المتاحة لك.

## دعم المناصرة

يمكن أن تساعد المناصرة الأشخاص ذوي الإعاقة أو أفراد أسرهم أو مقدمي الرعاية الذين يتصرفون بالنيابة عنهم.

يمكن أن يساعدك المناصر في:

* حماية حقوقك
* حل المشاكل
* إيجاد دعم التواصل
* الوصول إلى أشكال الدعم الأخرى مثل الخدمات القانونية أو المالية.

هذا الدعم متاح أيضاً للأشخاص الذين يفكرون في المشاركة في الهيئة الملكية للإعاقة.  
يمكنك أن تأخذ وقتك في التفكير في الحصول على الدعم.

**الدعم موجود من أجلك عندما تكون مستعداً.**

اتصل بخدمة المشورة والإحالة الوطنية على الرقم 1800 421 468 أو 02 6146 1468 أو قم بزيارة الموقع [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

إذا كنت تواجه حالياً أي شكل من أشكال العنف أو سوء المعاملة، أو كانت لديك مخاوف بشأن سلامتك، فاتصل بالشرطة على الرقم 000.

## إمكانية الوصول

يمكنك معرفة المزيد حول الدعم المتاح على موقعنا على الإنترنت بصيغ متاحة مثل القراءة السهلة Easy Read ولغة الصم والبكم Auslan والمواد المترجمة على [dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

بإمكان الأشخاص الذين يعانون من الصمم و/أو ضعاف السمع و/أو الذين لديهم ضعف في النطق الاتصال بنا من خلال خدمة التحويل الصوتي الوطنية .(NRS) يرجى الاتصال برقم الهاتف .133 677

إذا كنت بحاجة إلى دعم بلغة أخرى، فيمكنك استخدام الخدمة الوطنية للترجمة الكتابية والترجمة الشفوية (TIS National) مجاناً .بإمكانك الاتصال بالرقم:

* 1800 421 468 واطلب مترجماً شفوياً .مقدم المشورة سوف يتولى القيام بالترتيبات، أو
* خدمة الترجمة الوطنية TIS National على الرقم **131 450** واطلب الاتصال بالرقم  
  .**1800 421 468**

## كيفية الحصول على الدعم

اتصل بخدمة المشورة والإحالة الوطنية على الرقم **1800 421 468** للحصول على دعم بالمشورة، أو اطلب أن يتم وصلك بمقدم المشورة أو بمحامٍ بالقرب منك. وهي متاحة من الساعة 9 صباحاً حتى 6 مساءً خلال أيام الأسبوع، ومن 9 صباحاً إلى 5 مساءً في عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية الوطنية.

يمكنك أيضاً العثور على تفاصيل الاتصال بخدمات الدعم على موقعنا على الإنترنت على العنوان التالي:  
[dss.gov.au/disability-royal-commission-support](http://dss.gov.au/disability-royal-commission-support)

الدعم متوفر هنا من أجلك.

**NDAP**

البرنامج الوطني   
لمناصرة ذوي الإعاقة

Blue Knot Foundation – National Centre of Excellence for   
Complex Trauma

Australian Government