

您是一名残障人士吗？ 您是否曾经受到他人伤害、虐待或欺负？



如果您有这些经历，现在或许希望得到情感与精神支持。我们能够为您提供免费、独立并且是保密的支持服务。

情感与精神支持

如果您希望获得情感与精神支持，可以联系全国心理咨询和转介服务 (National Counselling and Referral Service)，与心理辅导员交谈。

心理辅导员能够：

- 支持您在安全和保密的环境中倾述自己的感受；
- 支持您谈论自己面临的问题或难题；
- 支持您讲述残障事务皇家调查委员会 (Disability Royal Commission) 对您造成的影响；
- 支持并协助您获得其他实用的服务。

无论您选择与心理辅导员当面交谈还是通过电话获取帮助，或是希望能够有较长的心理疏导时间，我们都能够提供进一步的咨询服务。

如果您的家人、照顾者以及支持人员也受到了暴力、虐待、忽视或不公正待遇的影响，他们同样也能获得情感与精神支持服务。

随时为您提供支持

如何获取支持服务？

联系全国心理咨询和转介服务，电话：**1800 421 468** 或 **02 6146 1468**

浏览我们的网站了解详情，网址：**dss.gov.au/disability-royal-commission-support**

如果您目前正在遭受任何形式的暴力或虐待，或您担忧自己的人身安全，应当立即拨打 000 (三个零) 报警求助。

无障碍信息资源

您能够在我们的网站上找到更多关于情感与精神支持服务的无障碍信息资源, 包括大字体易读文本、Auslan手语视频以及翻译资料, 网址:

dss.gov.au/disability-royal-commission-support

聋哑、弱听或有言语障碍的人士可以致电 **133 677**, 联系全国中继服务 (National Relay Service)。

翻译和口译服务 (TIS National) 能够免费协助非英语人士交流。您可以:

- 致电 **1800 421 468**, 联系全国心理咨询和转介服务, 要求心理辅导员为您安排一名口译员协助沟通; 或
- 致电 **131 450**, 联系TIS, 要求接线员为您拨打**1800 421 468**, 转接全国心理咨询和转介服务。



随时为您提供支持



Australian Government

