

هل انت شخص من ذوي الإعاقة؟ هل قام شخص بإيذائك أو بمعاملتك معاملة سيئة أو استغلالك؟



إذا كان هذا قد حدث لك، فقد تكون بحاجة إلى دعم عاطفي. يتوفر الدعم المجاني والمستقل والمُحاط بالكتمان لمساعدتك.

الدعم العاطفي

إذا كنت تريد دعمًا عاطفيًا وجهًا لوجه أو عبر الهاتف، أو إذا كنت تفضل جلسة أطول، فهناك خدمات استشارية إضافية.

يتوفر هذا الدعم أيضًا لأفراد العائلة ومقدمي الرعاية ومقدمي الدعم للأشخاص ذوي الإعاقة الذين تأثروا بالعنف أو الإساءة أو الإهمال أو الاستغلال.

الدعم موجود هنا لك.

إذا كنت تريد دعمًا عاطفيًا، يمكنك الاتصال بالخدمة الوطنية للاستشارات والإحالات لكي تتحدث مع أحد المستشارين.

يمكن للمستشار أن يدعمك:

- بشأن مشاعرك في مكان آمن ومُحاط بالكتمان
- للتحدث عن مشكلة أو قضية ما
- للتحدث عن كيفية تأثير الهيئة الملكية للإعاقة عليك
- للعثور على أنواع الدعم العملي الأخرى المتوفرة لك.

كيف تحصل على الدعم

اتصل بالخدمة الوطنية للاستشارات والإحالات على الرقم 1800 421 468 أو 02 6146 1468.

تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني لمعرفة المزيد في dss.gov.au/disability-royal-commission-support.

إذا كنت تعاني حاليًا من أي شكل من أشكال العنف أو الإساءة، أو إذا كنت قلقًا على سلامتك، اتصل بالشرطة على الرقم 000.

سهولة الوصول

يمكنك معرفة المزيد عن الدعم العاطفي المتوفر في موقعنا الإلكتروني بصيغ سهل الوصول إليها، مثل المواد التي بصيغة Easy Read و Auslan و المواد المترجمة، في dss.gov.au/disability-royal-commission-support

يمكن للأشخاص الصمّ و/أو ضعاف السمع و/أو ضعاف النطق الاتصال بنا من خلال 'الخدمة الوطنية لتوصيل المعلومات' (National Relay Service) على الرقم **133 677**.

للحصول على الدعم بلغة أخرى، يمكنك استخدام خدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS National) مجاناً وذلك عن طريق:

- الاتصال بالخدمة الوطنية للاستشارات والإحالات على الرقم **1800 421 468** وطلب مترجم شفهي. سيقوم المستشار بإجراء الترتيبات لذلك، أو
- الاتصال بـ TIS على الرقم **131 450** وطلب وصل مكالمتك بالخدمة الوطنية للاستشارات والإحالات على الرقم **1800 421 468**.



الدعم موجود هنا لك.